

БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА

ОВЕЧКИН А.Н., РАДОУЦКИЙ В.Ю., ЕГОРОВ Д.Е.

**МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОДГОТОВКА СПАСАТЕЛЕЙ**

Белгород - 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
Введение.....	3
Глава 1 Факторы и место морально-психологической подготовки личного состава спасательных служб и нештатных аварийно-спасательных формирований организаций в системе управления силами в чрезвычайных ситуациях.....	7
1.1 Факторы гибели и травматизма спасателей.....	7
1.2. Психологическая подготовка спасателей и её направления.....	18
1.3. Стрессоры чрезвычайной ситуации и их воздействие на психику, и поведение личного состава спасательных служб и нештатных аварийно-спасательных формирований организаций.....	36
1.4. Морально-психологическая подготовка личного состава спасательных служб и НАСФ организаций и её место в системе управления силами в чрезвычайной ситуации	48
Глава 2 Организация морально-психологической подготовки личного состава спасательных служб и нештатных аварийно-спасательных формирований организаций	58
2.1 Психологический отбор личного состава спасательных служб и НАСФ организаций.....	58
2.2 Методы работы руководителей по морально-психологической подготовке личного состава спасательных служб и НАСФ.....	68
2.3 Виды и методы морально-психологической подготовки личного состава к действиям в чрезвычайных ситуациях и методы эмоционально-волевой регуляции и интеллектуальных качеств руководителей спасательных служб и НАСФ.....	74
2.4 Оценка морально-психологического состояния личного состава спасательных служб и НАСФ.....	78
Заключение	91
Литература.....	92

ВВЕДЕНИЕ

Спасательные службы [16] включают органы управления и некомбатантные формирования различного назначения. В связи с этим спасательные службы не предназначены для участия в боевых действиях, что подчёркивается наличием на их одежде знака гражданской обороны и комплектованием их из числа работников организаций, что оговаривается в соответствии с статьёй 10 Федерального закона “О гражданской обороне” [16].

Спасательные службы используются для обеспечения действий сил гражданской обороны и Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в ходе аварийно-спасательных работ, задач согласно предназначению и выполнения неотложных работ при выполнении задач по защите населения, материальных и культурных ценностей, возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и состоят из спасательных служб общего назначения и специальных. Спасательные службы общего назначения состоят из команд и отрядов спасательных работ и технических групп и команд, специальные — из служб оповещения и связи, медицинской, охраны общественного порядка, торговли и питания, противопожарной, коммунально-технической, убежищ и укрытий, специальной обработки, транспортной, ритуальных услуг, защиты растений и животных [28].

Необходимость создания спасательных служб определяется руководителями органов государственной власти, местного самоуправления и организаций исходя из объёма и характера задач, предусмотренных Планом гражданской обороны и защиты населения и Инструкцией по действиям персонала организации при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и выполнении мероприятий гражданской обороны [7, 8, 22, 23, 29, 30]. При этом федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от их организационно-правовых форм должны обязательно создавать спасательные службы на *территориях, отне-*

сённых к группам по гражданской обороне [17], и на категорированных объектах [17]. На других территориях и объектах решение об их создании, оснащении и подготовке принимают соответствующие руководители исходя из задач, определённых планами гражданской обороны и защиты населения [28].

В организациях, имеющих потенциально опасные производственные объекты, важные оборонные объекты и предприятия, представляющие высокую степень опасности возникновения чрезвычайных ситуаций в военное и мирное время, создаются также и нештатные аварийно-спасательные формирования (НАСФ) [24]. Работники организаций зачисляются в состав НАСФ добровольно, что оговаривается в индивидуальных трудовых договорах. Считается целесообразным иметь только объектовые НАСФ в составе постов, звеньев, групп, команд радиационного, химического, биологического наблюдения и разведки, газоспасательные, локализации опасностей, инженерной разведки и заграждения, разбора завалов, спасательные, аварийно-технические, противопожарные, радиационной, химической и биологической защиты [40].

Морально-психологическая подготовка занимает важное место в системе управления личным составом спасательных служб и НАСФ, поскольку формирует у них морально-психологические качества и морально-психологическое состояние, необходимое для действий в чрезвычайных ситуациях.

Следует отметить, что данная работа велась, начиная с 50-х годов прошлого века, когда актуальной была подготовка населения и объектов народного хозяйства для действий в системе гражданской обороны в военное время. В этот период новое ракетно-ядерное, химическое и бактериологическое оружие требовало массовой подготовки людей к защите в условиях ракетно-ядерной войны, проведения спасательных и неотложных аварийно-восстановительных работ в очаге поражения. Характерной особенностью подготовки являлась её направленность на обучение населения к действиям в военное время, в условиях применения противником оружия массового поражения, что предопределяло содержание морально-психологической подготовки нештатных аварийно-спасательных подразделений и населения в целом.

В связи с тяжёлыми проявлениями стихии, связанными с лесными и торфяными пожарами в 1972 г., сильными наводнениями в 1975 и 1977 г., землетрясением на Сахалине в 1981 г. в Советском Союзе в 70-е – 80-е годы происходило переосмысление роли гражданской обороны в стране, вследствие чего силы и средства гражданской обороны начали подготавливать к использованию при ликвидации стихийных бедствий и борьбе с ними. Участие сил и средств гражданской обороны в ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы и других природных и техногенных катастроф в мирное время подтвердили необходимость развития данного направления в работе с населением. Опыт ликвидации последствий техногенных и природных чрезвычайных ситуаций показал, что система гражданской обороны не в полной мере обеспечивала решение задач мирного времени, а силы гражданской обороны, ориентированные на защиту населения и объектов народного хозяйства в период войны, не могли получить практику действий, необходимую для защиты населения при ликвидации чрезвычайных ситуаций в мирных условиях. С ростом в стране террористических проявлений объективно возникла потребность в подготовке спасательных служб организаций к действиям в условиях антитеррористических мероприятий. Новые вызовы требовали изменений и в морально-психологической подготовке населения в чрезвычайных ситуациях.

Перестройка системы гражданской обороны привела к созданию 27 декабря 1990 г. новой государственной структуры — Российского корпуса спасателей, преобразованного 30 июля 1991 г. Постановлением Президиума Верховного Совета РСФСР № 1617-1 в Государственный комитет РСФСР по чрезвычайным ситуациям (ГКЧС РСФСР), а в начале 1994 г. — в Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России).

До 1992 г. в каждом районе г. Москвы действовали курсы гражданской обороны. В период с 1 по 30 апреля 1992 г. было произведено объединение районных курсов гражданской обороны в курсы округов г. Москвы. 8 мая 1993 г. был издан Указ Президента Российской Федерации № 643 “О граждан-

ской обороне”, в котором, в частности, курсы гражданской обороны республик, краёв, областей, автономных образований, городов Москвы и Санкт-Петербурга были преобразованы в учебно-методические центры по делам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций.

В настоящее время в учебно-методических центрах по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям изучается организация морально-психологической подготовки нештатных аварийно-спасательных подразделений организаций при выполнении различных задач в условиях чрезвычайных ситуаций. В связи с этим проблема морально-психологической подготовки нашла отражение в работах Елисеева (1991), Алексеева С.М. (1995), В.Ф.Мищенко (2004).

Вместе с тем, проблема морально-психологической подготовки должностных лиц и работников, включённых в состав спасательных служб и нештатных аварийно-спасательных формирований организаций, требует постоянного уточнения. В связи с этим, в настоящей работе рассмотрены стрессоры чрезвычайной ситуации и их воздействие на психику и поведение работников спасательных служб и нештатного аварийно-спасательного формирования, в том числе и при интегральном воздействии их на человека в условиях войны; место морально-психологической подготовки в системе воспитания и морально-психологического обеспечения; её основные элементы — морально-психологическое состояние и морально-психологические качества личного состава спасательных служб и нештатного аварийно-спасательного формирования; методика отбора работников организации в состав спасательных служб и нештатного аварийно-спасательного формирования.

ФАКТОРЫ И МЕСТО МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ЛИЧНОГО СОСТАВА СПАСАТЕЛЬНЫХ СЛУЖБ И НЕШТАТНЫХ АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНЫХ ФОРМИРОВАНИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ СИЛАМИ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Необходимость морально-психологической подготовки личного состава спасательных служб и НАСФ определяется тем, что психотравмирующие факторы находятся в ряду поражающих факторов, возникающих при чрезвычайной ситуации, при этом они способны вызывать нарушение психической деятельности человека в виде так называемых реактивных (психогенных) состояний вплоть до санитарных потерь.

Организация морально-психологической подготовки в повседневных условиях и в особый период обеспечивает устойчивое морально-психологическое состояние личного состава в период ликвидации чрезвычайной ситуации и в особый период, когда должно проводиться морально-психологическое обеспечение деятельности личного состава спасательных служб и НАСФ.

1.1. Факторы гибели и травматизма спасателей

С промышленным ростом, воздействием человека на окружающую среду возрастает и количество крупных чрезвычайных ситуаций, влекущих за собой нарушение условий жизнедеятельности, а зачастую и гибель людей. Еще десять лет назад вопросы о воздействии ЧС на психическое состояние людей и необходимости оказания им экстренной психологической помощи в зоне ЧС являлись дискуссионными. Лица участвующие в ликвидации последствий и пострадавшие в ЧС физически, потерявшие родных и близких, а также очевидцы трагических событий получают психические травмы, приводящие к сильным эмоциональным переживаниям и длительным нарушениям психического состояния и поведения, и нуждаются в экстренной психологической помощи. Стихийные бедствия, аварии и катастрофы вызывают у лиц участвующих в ликвидации по-

следствий чрезвычайных ситуаций, значительное эмоциональное напряжение требуют высокой морально-психологической стойкости, выдержки и решительности, готовности оказать помощь пострадавшим. Разрушения, человеческие жертвы, угроза жизни прибывшим для локализации последствий чрезвычайной ситуации (ЧС) и её ликвидации, все перечисленное отрицательно воздействуют на психику спасателей, морально-психологическая устойчивость, которых определяет качество и сроки выполнения спасательных работ.

Помимо поражающих факторов, оказывающих физическое воздействие на человека, такие стихийные бедствия, как землетрясения, взрывы, бури, смерчи, тайфуны оказывают мощное психотравмирующее действие. Наиболее сильная психотравма возникает у людей, подвергшихся физическому воздействию поражающих факторов, а также у непосредственно наблюдавших процесс катастрофы, но не подвергшихся травматическому воздействию. Вместе с тем, существенным психотравмирующим эффектом обладает внешний вид разрушений, а также раненых, пораженных, погибших.

Динамика развития картины реакции психики на катастрофу и требования к психологической подготовке спасателей однотипны для большинства чрезвычайных ситуаций. Однако для каждой чрезвычайной ситуации характерны специфические особенности реакции человека на ее психотравмирующее действие [4, 13].

Психические состояния свойственные ЧС как растерянность, проявление страха в момент развития ЧС приводят к тяжелым и непоправимым последствиям. Стрессорность работы спасателей, находящихся под воздействием экстремальных факторов и в условиях перенапряжения адаптационных психофизиологических возможностей, способствует появлению через значительный временной период апатии, деморализации, дезорганизации и отчужденности.

К психотравмирующим факторам при чрезвычайных ситуациях относятся:

1. воздействие высоких и низких температур;
2. ионизирующая радиация;
3. чрезмерные физические нагрузки;

4. иммобилизация;
5. боль;
6. действие химических агентов.

Основные виды поражения в ЧС:

- травмы, переломы костей, кровотечения;
- термические ожоги;
- радиационные поражения;
- острые химические отравления;
- психоэмоциональные расстройства;
- массовые инфекционные заболевания;
- переохлаждения, перегревание;
- комбинированные поражения (механико-термические, радиационно-механические и др.);
- поражения электрическим током;
- утопления.

Деятельность специалистов оперативно-спасательной службы (ОСС) МЧС при тушении пожаров, ликвидации чрезвычайных ситуаций и аварий связана с травматизмом, гибелью, значительными физическими, нервно-эмоциональными нагрузками, воздействием многочисленных неблагоприятных и опасных факторов окружающей среды и уровень травматизма и гибели спасателей оказывает существенное влияние на их способность к выполнению служебных обязанностей и зависит от профессиональной, психологической и физической подготовленности.

Спектр психологических факторов гибели и травмирования спасателей очень разнообразен и включает: психологическую склонность специалиста к несчастным случаям; личностные свойства и типичные переживаемые состояния; характер реагирования на стрессовые ситуации; социально-психологические трудности и проблемы эффективной межличностной и профессиональной коммуникации; социально-психологическую совместимость и взаимную адаптацию; профессиональные знания, умения и качества [11, 13]. Психологиче-

скую склонность к гибели и травматизму специалистов ОСС делят на личностную, временную и ситуативную. Личностная склонность определяется особенностями побудительной сферы, в частности, направленностью личности. К факторам, которые влияют на склонность к несчастным случаям относят: агрессивность, чрезмерную самоуверенность, неуважение к другим людям или выраженную способность к сочувствию и переживанию, недисциплинированность, тревожность, нерешительность, гиперответственность, склонность к риску, уровень заинтересованности и удовлетворенности своей работой, отсутствие опыта, комплекс социально-психологических предпосылок. Временная склонность к несчастным случаям специалистов ОСС обусловлена малой практикой участия в спасательных операциях и недостаточной профессиональной подготовленностью. Неопытность приводит к повышению вероятности ошибочного принятия решения, ошибочных действий и т.д., которые приводят к несчастным случаям и делают их более фатальными, переживанию неуверенности, волнения вследствие сознания того, что может произойти ошибка. Это нервное напряжение приводит к быстрому утомлению и появлению новых ошибок. Ситуативная склонность определяется актуальными функциональными (усталость и утомление), а также эмоциональными и мотивационными состояниями (переоценка ценностей, потеря смысла жизни), межличностными и внутриличностными конфликтами. Значительно повышает склонность к несчастным случаям употребление алкоголя, наркотиков, которые отрицательно влияют на мышление, поведение и прочие сферы психической жизни. Особое влияние на склонность к травматизации имеют стрессорные реакции и уровень адаптации к стрессорным влияниям. К основным психологическим путям снижения уровня физических и психических потерь среди спасателей необходимо отнести: эффективное преодоление трудности в личностном и профессиональном общении; владение практическими навыками противодействия стрессовым ситуациям и преодоления их отрицательных следствий; развитие у специалистов оптимистического отношения к будущему и повышению стабилизации самооценки; сформированность личностной установки на обеспечение индивиду-

альной безопасности и безопасности коллег в профессиональной деятельности; применение практических приемов сохранения жизни и здоровья, жизненной гармонии в условиях профессиональной деятельности; улучшение морального и социально-психологического климата в коллективах [5, 10].

Не каждый человек в условиях угрозы для жизни способен работать устойчиво и продуктивно. В условиях угрозы для жизни эмоциональная неустойчивость может развиться и у тех лиц, у которых в предшествующей деятельности не отмечалась психическая напряженность. Состояние психической неустойчивости, граничащее с неврозом, возникает в результате астенизации нервной системы, вызываемой нарушением режима труда и отдыха, различными потрясениями, травмирующими психику, и т.д. Выделяются две формы таких реакций: состояние ажитации и кратковременный ступор [4].

В реакции при ажитированном состоянии на раздражители, сигнализирующие об опасности для жизни, на первый план выступает беспокойство, тревога. Возбуждение проявляется во множественных бесполезных движениях, в возможности осуществлять только простые автоматизированные акты под влиянием попавших в поле зрения случайных раздражителей, мыслительные процессы при этом замедлены. Способность понимания сложных отношений между явлениями, требующая суждений и умозаключений, нарушается. Появляются вегетативные нарушения в виде бледности, учащенного сердцебиения, поверхностного дыхания, потливости, дрожания рук и др. В ряде случаев ошибочные действия усугубляют аварийную обстановку.

В состоянии ажитации нарушается восприятие времени. Для состояния ажитации наиболее типична неадекватность восприятия окружающей действительности, в частности нарушение оценки временных интервалов вызывающее затруднение понимания ситуации в целом. Нарушаются также процесс выбора действий, логичность и последовательность мышления: в результате создаются условия для "высвобождения" стереотипных, автоматизированных действий, не соответствующих сложившейся ситуации [4].

Кратковременный ступор в условиях угрозы для жизни характеризуется

внезапным оцепенением, застыванием на месте в той позе, в которой человек находился в момент получения известия об аварии, стихийном бедствии и т.д., при этом сохраняется интеллектуальная деятельность.

Так же при проведении спасательных операций у неподготовленных спасателей наблюдаются и состояния аффекта. К возникновению аффекта предрасполагает остроконфликтная ситуация, в которой человек для спасения своей жизни должен действовать, но он не знает, как действовать, также причиной возникновения аффекта выступает неожиданность, которая вызывает аффективные реакции при отсутствии готовности к действию [4].

Переутомление, нарушение ритма сна и бодрствования, астенизация способствуют возникновению аффекта, таким образом, устойчивые индивидуально-психологические особенности личности (тип высшей нервной системы) и временные функциональные психофизиологические состояния (астенизация и др.) способствуют развитию аффективных реакций в условиях аварийной ситуации. При неблагоприятных обстоятельствах кратковременные аффективные реакции могут приводить к глубоким психическим нарушениям, и способствовать развитию болезни.

Основной из проблем экстремальных условий является адаптация, где психическая переадаптация в экстремальных условиях, дезадаптация и реадаптация к обычным условиям жизни подчиняются закономерному чередованию этапов [1, 4, 5].

В числе причин нарастания психической напряженности прослеживаются информационная неопределенность, предвидение возможных аварийных ситуаций и умственное проигрывание соответствующих действий при их возникновении.

При жестком и длительном воздействии психогенных факторов, а также при отсутствии мер профилактики этап психической переадаптации сменяется этапом неустойчивой психической деятельности. На этом этапе появляется ряд необычных психических состояний, характеризующихся эмоциональной лабильностью и нарушениями ритма сна и бодрствования.

Необычные психические состояния и нарушения следует рассматривать как закономерные кризисные реакции в границах психологической нормы, причем эти реакции должны учитываться при освоении измененных условий существования.

Необычные психические состояния, возникающие на этапах психической переадаптации и реадаптации (эйдетизм, экстериоризационные реакции, аутизация, психологическая открытость и др.), относятся к нормальным компенсаторным, защитным психофизиологическим механизмам, характерным для измененных условий существования.

Психологическая устойчивость-это целостная характеристика личности, обеспечивающая ее устойчивость к фрустрирующему и стрессогенному воздействию трудных ситуаций.

Поведение психологически устойчивой личности осуществляется в целом по следующей схеме: задача - актуализируемый ею мотив - осуществление действий, ведущих к его реализации,- осознание трудности - негативная эмоциональная реакция - поиск способа преодоления трудности - понижение силы отрицательных эмоций - улучшение функционирования (и сопутствующая ему оптимизация уровня возбуждения).

Схема поведения у психологически неустойчивой личности: задача-мотив - осуществление действий, ведущих к его реализации,- осознание трудности - негативная эмоциональная реакция - хаотические поиски выхода - усугубление осознаваемых трудностей - возрастание негативных эмоций - ухудшение функционирования - понижение мотивации или оборонительная реакция [1, 4, 11].

Главные причины дезорганизации поведения состоят в отсутствии эффективных способов преодоления трудностей и в переживании угрозы для личности. У неустойчивых личностей иногда наблюдается явление самоиндукции отрицательного эмоционального напряжения: дезорганизованное поведение усиливает стрессовое состояние, которое еще больше дезорганизует поведение, что приводит в конечном счете к тому, что неустойчивая личность чувствует полную беспомощность - как по отношению к трудным заданиям, так и по от-

ношению к своему поведению в трудной ситуации.

Деятельность сотрудников МЧС характеризуется такими ситуациями, которые отличаются наличием в них факторов, обладающих силой влияния на людей и их деятельность, именуемых экстремальными. В последние годы наблюдается тенденция повышения экстремальности деятельности МЧС, связанная с ликвидацией ЧС и её последствий.

Экстремальными (от лат. *extremum* - предельный, крайний) называют ситуации, которые ставят перед человеком большие трудности, обязывают его к предельному напряжению сил и возможностей, чтобы решить стоящую задачу [4, 26].

Результаты комплексных исследований психологов МЧС России показали, что такие факторы, как ненормированный рабочий день, постоянный контакт с пострадавшими, необходимость полной отдачи психических и физических сил при выполнении своих должностных обязанностей снижают функциональные резервы организма, вплоть до их полного истощения. Это определяет высокие требования к психической сфере личности сотрудников МЧС, их стрессоустойчивости и психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях.

Следовательно, длительное воздействие стрессогенных факторов, наличие постоянной витальной угрозы для жизни, высокая вероятность гибели или ранения, травматизации предъявляют высокие требования не только к уровню профессиональной подготовленности, но и к психологическим качествам личности, обуславливающим психологическую готовность к деятельности в экстремальных условиях.

Особое место нужно выделить психологической устойчивости сотрудников МЧС - как своеобразному фундаменту профессиональной готовности к выполнению действий в экстремальных условиях служебной деятельности.

Под психологической устойчивостью понимается целостная характеристика личности, обеспечивающая ее устойчивость к фрустрирующему и стрессогенному воздействию трудных ситуаций [4].

Частое пребывание в опасных, а иногда и угрожающих жизни ситуациях

требует от этих лиц умения владеть собой, быстро оценивать сложные ситуации и принимать наиболее адекватные решения, что будет способствовать более эффективному выполнению поставленных задач и уменьшению чрезвычайных происшествий и срывов профессиональной деятельности.

Неумение регулировать психическое состояние и действия приводят к отрицательным, а зачастую и тяжелым последствиям как для спасателя, так и для окружающих. Неумение управлять своим поведением снижает способность социально-психологической адаптации личности к данным условиям среды, является серьезной помехой в реализации ее жизненного потенциала.

На сотрудников системы МЧС ежедневно оказывают воздействие различные факторы, зачастую имеющие стрессовый характер, что в свою очередь может привести к появлению усталости, переутомления, возникновению различных отрицательных эмоциональных состояний, к расстройствам профессионально-служебной деятельности.

В этой связи овладение сотрудниками приемами и методами психологической саморегуляции является весьма актуальной задачей современного времени. Больших успехов в служебной деятельности добиваются те сотрудники, у кого крепче нервы, кто лучше умеет настроиться на выполнение своих должностных обязанностей, кто умеет более рационально распоряжаться не только своими физическими и умственными ресурсами, но и сохранять на оптимальном уровне нервно-психическую активность, проявлять в сложных ситуациях служебной деятельности свою психологическую устойчивость.

Прибывая в район катастрофы для оказания помощи, спасатели должны учитывать, что не всегда население будет способно в силу психологических причин оказывать эффективную помощь в проведении тех работ, которые планировались без учета психологического состояния потерпевших.

Если спасатели прибывают на место катастрофы в срок от нескольких минут до нескольких десятков минут, они встречают потерпевших в оглушенном, заторможенном состоянии. Такое состояние напоминает шоковое, однако оно вызвано не травмой, а психогенным (в частности устрашающим) воздействием ЧС.

Если население, пострадавшее в ЧС, к моменту прибытия спасателей находится на второй или третьей стадии реакции на психотравму, то спасатели столкнутся с трудностями при взаимодействии с потерпевшим населением. Эти трудности будут обусловлены определенными психологическими изменениями у пострадавших, происходящими с течением времени. Для снятия психической напряженности у населения рекомендуется, прежде всего, наладить, возможно, более полное информирование его о событиях, происходящих в зоне ЧС, о действиях спасателей, о планах и результатах спасательных работ.

Поражающему воздействию ЧС подвергнутся специалисты местных аварийно-спасательных формирований, которые будут сразу же включаться в проведение спасательных работ. Однако не все из них, в силу объективных и субъективных причин, смогут это сделать. Примерно у 90% неподготовленных спасателей, работников МЧС будут отмечаться различные психические расстройства, приводящие к потере трудоспособности на срок от десятков минут до нескольких месяцев. Характер психических нарушений незначительно зависит от индивидуальных особенностей, главным образом он связан с тяжестью потерь, понесенных работником [4, 6].

Среди тех, кто не потерял своих близких, а только явился наблюдателем ужасов катастрофы, потери будут наименьшими. Они могут характеризоваться более или менее выраженными, проходящими в среднем на 4...5-й день явлениями мрачного настроения, раздражительности, замкнутости, различными расстройствами со стороны сердечно-сосудистой системы, желудочно-кишечного тракта, нарушениями сна, головными болями. В первые часы (до 1...2 сут.) развитие состояния этой категории работников примерно соответствует общей картине развития психических отклонений. Наиболее психологически и профессионально подготовленные специалисты значительно раньше включаются в спасательные и восстановительные работы. Работоспособность представителей этой группы спасателей достаточно высокая, еще до прибытия помощи со стороны они начинают проведение спасательных работ.

Среди тех, кто потерял в катастрофе жилье и имущество (но не близких)

расстройства депрессивного круга более выражены, чем у первой группы, отмечается чрезмерная раздражительность, возможна агрессивная реакция на попытки "раскачать", "растормошить" человека. Этой группе свойственна также высокая психическая и физическая утомляемость, постоянное чувство напряженности и одновременно усталости, ухудшения внимания и памяти, чувство страха перед неопределенным будущим. Из-за высокого эмоционального напряжения засыпание затруднено, сон поверхностный, короткий, с кошмарами.

Вегетативные нарушения психогенного характера проявляются в виде нестабильности параметров работы сердечно-сосудистой системы, отека, озноба, головной боли, головокружений, желудочно-кишечных расстройств. На этом фоне возможно обострение хронических психических или телесных заболеваний [4].

Среди работников, потерявших родственников, жилье, имущество, психические отклонения наиболее выражены. Картина соответствует картине психических отклонений среди пострадавших, потерявших имущество и родственников, но не получивших серьезных травм в катастрофе. Работоспособность крайне низкая, активность ограничивается поиском и захоронением своих родственников, затем резко падает.

Подавляющее большинство людей после внезапно возникшей жизнеопасной ситуации даже при отсутствии физического повреждения, только вследствие психогенных расстройств в первый период развития ситуации, являются практически нетрудоспособными. Поэтому важно при обучении формировать психологическую готовность специалиста аварийно-спасательного формирования (АСФ) к немедленному включению в проведение спасательных работ. Надо также учитывать, что первым стремлением каждого человека после выхода из ступорозного состояния (через 5...15 мин после катастрофы) является спасение своих близких. Вполне естественно, что это же стремление может оказаться доминирующим и у членов спасательных формирований. При подготовке спасателей местных формирований к действиям при возникновении ЧС следует обращать внимание на формирование психологической устойчивости к

влиянию этого психотравмирующего фактора [4,6, 11].

Спасателям, прибывающим на место катастрофы, не следует недооценивать воздействие этого фактора. Подготовленность специалистов и населения к действиям в ЧС существенно снижает людские и материальные потери. Даже само по себе информирование населения, работников предприятий о психогенном воздействии ЧС и об особенностях поведения людей при катастрофе существенно снижает силу психотравмирующего воздействия различного рода катастрофических явлений [4, 11].

В течение месяца после катастрофы у некоторых спасателей в той или иной степени проявляются душевные нарушения, типичные для острой стадии психического заболевания, известного как синдром посттравматического стресса. Это различные вегетативные неврозы, проявляющиеся в нарушении работы сердечно-сосудистой системы, желудочно-кишечного тракта, функциональной недостаточности гормональной и иммунной систем, нарушениях сна, неотвязных мыслях, переживаниях. Могут возникнуть проявления так называемой "раздражительной слабости", когда вспыльчивость сочетается с психической истощаемостью, тревожностью. Картины человеческих страданий полностью не изглаживаются из сознания спасателей. В случае жизненных неурядиц, возникновения болезней, угрожающих жизни и здоровью человека, существенного ухудшения социального статуса болезнь переходит из скрытой (ничем не проявляющейся) в открытую, острую форму. Обострения могут наступить через несколько лет и даже десятилетий. В "группе риска" могут оказаться спасатели с низкой эмоционально-волевой устойчивостью, не прошедшие специальной психологической тренировки, а также те, кто ранее перенес глубокую психотравму (связанную, например, с участием в боевых действиях, с неправильным, неудовлетворительным поведением в той или иной экстремальной ситуации и т.п.) [1, 4, 10, 11].

1.2. Психологическая подготовка спасателей и её направления

Психологическая подготовка сотрудников аварийно спасательных фор-

мирований (АСФ) это система целенаправленных воздействий, имеющая целью формирование и закрепление у спасателей психологической готовности и устойчивости, преимущественно на основе самосовершенствования личностных и развития профессионально важных качеств, приобретения опыта успешных действий в моделируемых экстремальных условиях ЧС.

В ходе обучения и воспитания спасателя предусмотрено формирование широкого спектра необходимых для выполнения профессиональной деятельности качеств. И в целом задача решается успешно. Однако опыт аварийно спасательных операций показывает, что не каждое качество ранее сформированное может проявиться у спасателя при изменении условий деятельности (погоды, рельефа местности, видимости, огневого воздействия и др.), особенно при переходе к выполнению аварийно-спасательных и других неотложных работ реальных ЧС.

Задача психологической подготовки состоит в том, чтобы в ходе обучения и воспитания, предусмотреть и поставить спасателя в такие условия, в которых будут выработаны необходимые для выполнения боевой задачи психологические качества. Другими словами, в ходе повседневной учебно-боевой подготовки до минимума сократить все то новое, неизвестное, с чем человек может встретиться в реальных условиях ЧС.

При организации психологической подготовки важно исходить из принципа опережающего формирования понятийной основы модели боевых действий по отношению к образной. Это значит, что любой замысел в реализации психологической подготовки должен получать свое начало посредством активизации убеждений в необходимости и важности поставленных задач, закреплении мотивационных установок, накопления представлений об условиях реальных ЧС и т.д. В этих целях может широко применяться методы психологической подготовки связанные в основном со словесным, устным воздействием командиров, других специалистов на психику личного состава - убеждение, внушение и т.д.

Успешность действий спасателя во многом зависит от того, насколько сформированные у него психические образы соответствуют реальной действи-

тельности. Для этого спасатель должен чувственно наполнить психический образ модели аварийно спасательных и других неотложных работ (АСиДНР): выполнять практически действия в ходе тренировок, учений, днем и ночью. В этих условиях можно широко использовать методы позволяющие закрепить образную основу модели ЧС посредством закалки необходимых профессионально важных качеств. Они могут включать в себя: упражнения и тренировки на специальных тренажерах, имитаторах, учебных полях, на аэродромах; физические и спортивные упражнения по преодолению специальных полос препятствий, заграждений, завалов, водных рубежей; специальные спортивные игры и состязания; психологические упражнения для целенаправленного развития познавательных, эмоциональных и волевых качеств; психологический тренинг по сколачиванию коллектива, формированию совместимости, коллективизма, взаимозаменяемости и др.

В процессе обучения формируются и совершенствуются необходимые для успешного выполнения служебных задач психофизические качества и чувства (стойкость, смелость, решительность, инициативность, готовность к выполнению своих обязанностей в зоне ЧС, чувство коллективизма), активизируются мотивационные установки; посредством накопления соответствующих знаний, формируются представления о современных ЧС, а закрепление навыков и умений способствует развитию психологической готовности, устойчивости и др.

Существует целый ряд таких задач, особенно по формированию, развитию и совершенствованию необходимых для выполнения АСиДНР психологических и специальных качеств, которые могут быть решены только в процессе психологической подготовки. Например, закрепление и развитие навыков и умений, необходимых для выполнения конкретной задачи; активизация черт познавательных процессов, мотивов, способностей, характерных для того или иного специалиста, или таких специальных качеств спасателя как осмотрительность, глазомер, мышление, координация движений, устойчивость к перегрузке и др.

Психологическая подготовка является самостоятельной, имеет свои пути, средства, формы и методы (аутотренинг, накопление представлений о ситуации-

ях ЧС и адаптация к ним, психокоррекция, психореабилитация и др.). Именно данное обстоятельство зачастую вносит некоторую неопределенность в вопросы, касающиеся организации психологической подготовки.

В этой связи очень четко важно различать содержание общей, специальной и целевой психологической подготовки. Так, в ходе общей психологической подготовки, которая осуществляется в процессе обучения и воспитания, формируются необходимые для спасательных операций профессионально важные качества (мужество, героизм, храбрость и др.), которые должны соответствовать общим целевым установкам и требованиям, предъявляемым к личному составу.

Специальная психологическая подготовка менее связана с обучением и воспитанием и более приближена к самостоятельной психологической подготовке к выполнению поставленной задачи. Ей в большей мере присущи специфические методы (тренажи, идеомоторные тренировки и др.). В ходе специальной психологической подготовки решаются вопросы по осознанию поставленной задачи, убеждению спасателей в необходимости ее выполнения, активизации в этих целях готовности и других специфических профессионально важных качеств. Именно в ходе специальной психологической подготовки в наибольшей мере решаются вопросы по снижению элементов неизвестности в общей системе предстоящих действий, формируются и активизируются специфические качества необходимые именно для выполнения данной задачи.

Целевая психологическая подготовка проводится к конкретной ситуации ЧС. Она наименее связана с обучением и направлена на подъем активности личного состава, мобилизацию его психики на выполнение поставленной задачи.

Организация психологической подготовки

Основными направлениями психологической подготовки спасателей являются: формирование научно-обоснованных знаний о спасательных действиях, представлений о возможных ЧС, убеждений, готовности к подвигу, совершению самоотверженных поступков во имя спасения жизни терпящих бедствие; повышение уровня психологической устойчивости и выносливости сотрудников АСФ, выработка непритязательности, неприхотливости, умеренно-

сти в желаниях и потребностях; привитие доверия к командирам и начальникам, установки на беспрекословное выполнение распоряжений и приказов, снижение психических травм, повышение уровня профессиональных навыков и умений, физиологической и психологической выносливости спасателей.

Эффективность подготовки будет зависеть от того, насколько будут соблюдаться принципы психологического моделирования различных ЧС и поиск наиболее эффективных способов решения решаемых задач. Так же важно соблюдать психологическое соответствие учебных и боевых задач; проблемность создаваемых учебно-тренировочных ситуаций; психологическое противоборство моделирующее адекватность психических состояний и действий условиям ЧС.

Результативность деятельности психологов выше там, где основное их внимание сосредотачивается на осуществлении психологического анализа видов спасательной деятельности; выработке рекомендаций по формированию необходимых профессионально-важных качеств в процессе учебной деятельности; разработке психологических моделей занятий, учений и выработке предложений командирам по созданию оптимальных уровней психической напряженности личного состава средствами имитации психологических факторов ЧС, созданию в частях учебно-материальной базы психологической подготовки тренажеров, учебных мест, полигонов и др.

Психологическая модель ЧС создается путем:

1. Использования различных средств имитации (учебные рецептуры ОВ, имитационные гранаты и фугасы, взрывпакеты, дымовые шашки, ракеты (сигнальные), огнесмеси и т. д.).
2. Создание пожаров, макетов поврежденной техники, всевозможных инженерных заграждений и препятствий (имитационные полигоны, завалы, баррикады, разрушенные участки дорог и мостов, разрушенные дома).
3. Имитации различных ЧС (ЧС на автотранспорте, авиатранспорте, железнодорожном транспорте, на промышленных объектах и т.д.).

Осуществляя различные композиции вышеперечисленных средств, в зависимости от решаемых задач, психолог, совместно с органами боевой подго-

товки может осознанно вводить в процесс учебной деятельности различные психологические факторы, способные вызывать как позитивную активность спасателя, так и отрицательные психические явления. Так создание угрозы для жизни личного состава сопровождается действием фактора опасности, реальное огневое воздействие - внезапности, дефицит информации неопределенности, осуществление незапланированных действий - новизной обстановки и др.

Психологическая подготовка личного состава на примере проведения занятий по вождению спасательной техники и в ходе тактической подготовки.

Основными задачами психологической подготовки личного состава при обучении вождению машин являются:

- преодоление отрицательного воздействия длительного пребывания в специфических условиях движущейся машины на сохранение внимательности и быстроты реакции при управлении машиной;
- формирование волевых качеств, необходимых для успешного вождения машин в условиях местности и обстановки, а также для смелого преодоления различных препятствий и заграждений;
- преодоления у личного состава "водобоязни" при прохождении машинами водных преград.

Успешное решение этих задач опосредовано точным выполнением требований наставления по правилам вождения машин, курса вождения, руководства по обучению преодолению водных преград; целеустремленными и настойчивыми действиями обучаемых, созданием на занятиях по вождению сложной обстановки, приближенной к условиям реальной ЧС; увеличением времени непрерывного пребывания обучаемых в движущейся машине; выполнением упражнений после получения большой физической нагрузки; выбором участков и маршрутов, требующих большого напряжения по управлению машиной; постановкой специальных задач по наблюдению в движении, а также постоянным совершенствованием приобретенных навыков и качеств в ходе тактических занятий и учений.

Психологическая подготовка личного состава в процессе повседневной

боевой учебы осуществляется посредством отработки на каждом занятии определенных элементов психологической подготовки спасателей. Их развитие в обязательном порядке включается в план проведения занятий. Например, для формирования понятийной основы модели предстоящих действий в ходе занятий по тактической подготовке необходимо поставить следующие цели:

- в процессе обучения: ознакомление личного состава с техникой подразделения и наглядный показ её возможностей, а также по защите от поражающих факторов ЧС.

На данном занятии цели психологической подготовки можно достичь путем:

- реальными действиями подготовленных экипажей, расчетов и личного состава в условиях применения учебных рецептов;
- демонстрацией возможностей технических средств находящихся у спасателей.

Основная тяжесть задач психологической подготовки, в частности по формированию образной основы модели ЧС ложится на занятия по тактической и служебной подготовке (для механиков-водителей - на занятиях по вождению). В ходе учебы в план проведения занятий необходимо включать отработку элементов психологической подготовки личного состава, посредством формирования понятийной и образной основы модели. В качестве примера рассмотрим тематику и цели психологической закалки в ходе тактической подготовки.

Занятия

"Действия при подъеме по тревоге". На занятии важно разъяснить сущность психологических требований к спасателю при данном виде действий; провести тренировку личного состава по внезапному подъему по боевой тревоге и объявлению сбора во внеурочное время (через 1-1, 5 часа после отбоя, среди ночи, за 1-1, 5 часа до подъема, в ходе выполнения других задач в течение дневного времени).

Занятия

"Действия спасателя в условиях ЧС". Ознакомить личный состав с психологическими качествами, необходимыми в условиях ЧС, раскрыть сущность

психологической подготовки отделения, расчета, экипажа, ее содержание.

Занятия

Организовать: создать модель современной ЧС с помощью имитационных средств, шумовых, звуковых и световых эффектов; выполнить упражнение по локализации ЧС, выполнить упражнения по ликвидации ЧС; отработать действия, предусмотренные планом занятия после физической нагрузки (марш-бросок от места постоянной дислокации до учебного поля).

Занятия

Выполнить: действия в условиях применения учебных рецептур ОВ; имитацию радиоактивного заражения и действия при нем, применения средств определения уровня излучения и проведения дезактивации.

Борьбу с очагами пожаров на местах техники и на местности ночью, а также имитацию потерь в живой силе (муляжи убитых, раненых), извлечение раненых из различных транспортных средств (вагон, самолет, автомобиль), оказание им помощи.

В процессе полевого выхода отработать комплексное использование всех средств психологической подготовки, применяемых на предыдущих занятиях (создание модели ЧС; создание очагов пожаров и т. д.); выполнить действия в средствах защиты с применением учебных рецептур ОВ. Таковы элементы психологической подготовки сотрудников АСФ в процессе практических занятий.

Психологу, совместно с начальниками отвечающими за организацию боевой подготовки, необходимо постоянно помнить, что практическая реализация принципов психологической подготовки достигается, если будут обеспечены: высокий темп действий днем и ночью в сложных погодных условиях (дождь, туман, снегопад, гололед, песчаные бури); быстрая и резкая смена тактической обстановки в ходе занятий; форсирование водных преград, преодоление зон заражений и проведение дезактивационных мероприятий, борьба с пожарами; длительное пребывание в средствах защиты от ОМП.

Представленный подход к организации и проведению психологической подготовки спасателей не является окончательным.

Основной целью такого обеспечения является: оптимальное использование психологических ресурсов сотрудников АСФ, обеспечивающих успешное выполнение ими оперативно-служебных задач на территории ЧС; восстановление, сохранение и повышение работоспособности спасателей.

Этапы психологического обеспечения

В целом, система психологического обеспечения сотрудников АСФ в ходе локализации и ликвидации ЧС представляет собой мероприятия, которые с организационной точки зрения можно разбить на три этапа.

Первый этап - психологическая подготовка к работе в экстремальных условиях. Мероприятия, осуществляемые на этом этапе, включают профессиональную подготовку, комплектование подразделения с учетом социально-психологических закономерностей и индивидуально-личностных особенностей.

Второй этап - психологическое сопровождение в зоне ЧС - включает мероприятия по психологическому сопровождению личного состава в ходе выполнения служебных задач.

Третий этап - психологическая работа с сотрудниками АСФ по возвращении к постоянному месту дислокации - предполагает проведение мероприятий по психологической реабилитации сотрудников, а также использованию положительных последствий экстремальных ситуаций для оптимизации подготовки личного состава АСФ.

На каждом из трех этапов психологического обеспечения деятельности сотрудников АСФ, принимающих участие в локализации и ликвидации ЧС, используются различные организационные, методические подходы, специфический алгоритм действий психологов.

Данная схема организации психологического обеспечения предполагает комплексность, системность и эффективность проводимых мероприятий, восстановление и поддержку способности сотрудников АСФ выполнять служебные задачи.

Задачи психологической подготовки

На этапе психологической подготовки сотрудников к командировке в зо-

ну ЧС в качестве основных задач выступают:

- психологическое обследование личного состава, направляемого в командировку;
- психологическое сопровождение комплектования и групповой сплоченности отправляемых подразделений;
- специальная психологическая подготовка сотрудников и групп, убывающих в командировку.

Из вышеперечисленных задач вытекают основные направления работы психологов на этом этапе:

- психологическая диагностика личного состава, направляемого в командировку;
- изучение социально-психологического климата и психодиагностика групповой сплоченности формируемых подразделений;
- обучение сотрудников методам и приемам психологической саморегуляции в повседневной и экстремальной деятельности.

Реализация направлений работы организуется начальником отдела АСФ совместно со своими заместителями и осуществляется психологом [1].

Психологическая подготовка

Подготовка должна быть направлена: на повышение эффективности выполнения профессиональных задач; на обеспечение личной безопасности [3]; на сохранение физического и психического здоровья сотрудников [4]. В экстремальных условиях подготовки в силу большой динамичности происходящих событий на первый план по значимости и влиянию на поведение сотрудников выходят их боевые психические состояния, которые позволяют оперативно разрешать калейдоскоп меняющихся ситуаций [5; 6].

Формирование моральной и психологической готовности

Сотрудники психологической службы МЧС России перед отправкой сотрудников АСФ к местам локализации и ликвидации ЧС проводят ряд специальных мероприятий по формированию у личного состава моральной и психологической готовности к деятельности в экстремальных условиях. В их число входит:

- информационная подготовка (этнографические особенности региона предстоящего выполнения спасательной операции, особенности оперативной обстановки и состояние дел на современном этапе, национальный характер и народные традиции, нормативные и законодательные акты, регламентирующие деятельность АСФ);
- выработка у каждого сотрудника убежденности в обоснованности целей и задач, стоящих перед АСФ в период его пребывания в данном регионе (этот критерий включает в себя уверенность спасателей в гуманности и необходимости предпринимаемых мер по локализации и ликвидации ЧС, чувство правовой и социальной защищенности каждого сотрудника и членов его семьи);
- подготовка личного состава к несению службы в неординарных условиях (погодных, сложных бытовых, социальной изоляции или даже враждебного отношения к сотрудникам окружающего населения);
- выработка у сотрудников АСФ умения в случае необходимости действовать автономно;
- отработка специальных умений и навыков (оказание первой доврачебной помощи пострадавшему; общение с представителями властей, предполагающих знание оскорбительных, доброжелательных, привлекающих внимание, располагающих к беседе, означающих приветствие или извинение жестов и выражений, умение по внешним признакам определять готовность собеседника к агрессивным действиям или располагать к себе граждан в процессе общения, вызывать у них чувство уважения; умение противостоять "мягкому нажиму", т.е. устойчивость к просьбам гражданских лиц, высказываемых в форме приглашения в гости, подношения даров, "слезных" уговоров о помощи и т.п., и связанных, как правило, с нарушениями должностных инструкций, отклонением от установленного маршрута, игнорированием правил сохранения служебной информации и т.п.).

Формирование устойчивой мотивации

Практической реализации психологического обеспечения сотрудников АСФ служит психологическая подготовка сотрудников системы МЧС. Основная идея: формирование устойчивой мотивации сотрудников к профессиональному развитию через четкое определение ролевой позиции спасателя-профессионала.

При выполнении задачи профессионал опирается на навыки, полученные во время обучения. Эмоции только мешают этому, изменяя физиологическое состояние и искажая внимание, память, мышление, делая человека уязвимым. Эмоциональное возбуждение вызывает подмену главной цели на эмоционально окрашенную, что "размывает" главную цель и мешает выполнению поставленной задачи. Чтобы выполнить задачу, используя профессиональные навыки, необходимо справиться с самим собой. Поэтому, помимо специальных навыков, необходимы навыки саморегуляции, позволяющие отделить эмоции от выполнения задачи.

Экстремально-психологические навыки

Концепцию психологической подготовки предлагает В.Н. Смирнов. Профессиональная экстремально-психологическая подготовка осуществляется в два этапа.

Предварительная профессиональная экстремально-психологическая подготовка: усвоение экстремально-психологических знаний и умений, приобретение экстремально - психологических навыков, контроль над регуляцией психических состояний, благоприятных для работы в экстремальных условиях.

Алгоритм профессиональной экстремально-психологической подготовки

Алгоритм предварительной профессиональной экстремально-психологической подготовки сотрудников АСФ отличается практической направленностью занятий, обязательным включением профессиональной экстремально-психологической подготовки во все разделы служебной и физической подготовки; обучением сотрудников профессиональной наблюдательности; поддержанием оптимальной работоспособности на протяжении необходимого для эффективной работы времени (выявление индивидуальных предельных физических и психических возможностей, обучение восстановлению физических и психических сил в процессе профессиональной деятельности и в пере-

рывах, поддержание баланса между затратами и восстановление сил, умелое использование резерва этих сил); овладением навыками многовариантных, но адекватных и быстрых действий.

Специфика тренинга

Непосредственная профессиональная экстремально-психологическая подготовка: экстремально-психологический тренинг, который проводится в процессе комплексных учений и акцентирует внимание на профессиональном восприятии, регуляции необходимых психических состояний, благоприятных для работы в экстремальных условиях и моделировании фактора "неизвестности" [8].

Необходим социально-психологический тренинг (СПТ) в рамках психологической подготовки сотрудников МЧС России, где основными методами работы с группой являются игровые методы [9]. Особенностью СПТ является то обстоятельство, что перечень игр и упражнений не является жесткой программой тренинга. Практический психолог имеет возможность подбирать для работы с каждой конкретной группой те упражнения, которые, по его мнению, могут помочь в наибольшей степени активизировать участников, раскрыть их с разных сторон, помочь им осознать собственные возможности.

Комплектование АСФ

Комплектование осуществляется с учетом социально - психологических закономерностей и индивидуально-личностных особенностей сотрудника.

При формировании АСФ психологу необходимо учитывать:

- необходим положительный опыт работы в экстремальных условиях, например: участие в локализации и ликвидации ЧС, работа с людьми, получившими серьезные ранения и т.п. Однако при этом следует учитывать, что сотрудники, неоднократно побывавшие в экстремальных ситуациях, могут демонстрировать не только конструктивный опыт, но и психологическую усталость, и раздражение, пост-стрессовые состояния;
- в формируемое подразделение обязательно должен быть включен психолог с медицинской или врач с психологической подготовкой -

данный факт обеспечивает возникновение более доверительных отношений, и в профилактической работе не делается акцент на то, что сотруднику уделяется усиленное внимание со стороны психолога (что вызывает, обычно, негативную реакцию).

Желательно, чтобы это был штатный сотрудник данного подразделения, так как это помогает снять первичный психологический барьер "свой-чужой", облегчает процесс общения, к тому же штатный психолог уже знает личностные и профессиональные особенности сослуживцев, что поможет дать более точные рекомендации как руководству, так и членам коллектива. Хотя, конечно, в этом случае есть опасность использования психолога не по назначению (как спасателя, как медицинского работника и т. п.). Тем не менее психолог должен быть готов и к нештатным ситуациям, в экстремальных условиях сохранять самообладание, работоспособность, оставаться внимательным, терпимым, уметь находить общий язык со спасателями и командирами всех степеней, при необходимости проявлять решительность и смелость, морально и профессионально быть готовым к выполнению задач, которые могут быть продиктованы динамично развивающейся ситуацией в зоне ЧС.

Психологическое сопровождение в зоне ЧС

На этапе психологического сопровождения сотрудников во время командировки в зоны ЧС в качестве основных задач выступают:

- обеспечение профессионально-психологической адаптации сотрудников к новым условиям;
- контроль психологического состояния сотрудников АСФ и морально-психологического климата в коллективе.

Основные направления работы психолога на этом этапе:

- психологическая помощь при "вработывании" личного состава в режим локализации и ликвидации ЧС;
- психодиагностика общего психологического состояния сотрудников, находящихся в зоне ЧС, с целью выявления признаков острых и посттравматических стрессовых расстройств и оказания экстренной пси-

хологической помощи;

- изучение состояния морально-психологического климата в коллективе;
- осуществление комплекса восстановительных мероприятий: снятие нервно-мышечного напряжения путем использования психологических, фитотерапевтических методов, средств и приемов, физических упражнений, восстановление коммуникативных навыков сотрудников путем использования различных групповых и индивидуальных занятий, проведения социально-психологических тренингов.

Деятельность психолога в местах ЧС

Основными формами реализации этих направлений (11) деятельности психолога на месте являются: выявление негативных факторов; осуществление контроля за психологическим состоянием личного состава; обучение и инструктаж спасателей; проведение мероприятий психокоррекции (в том числе с использованием приемов НЛП) [12]; оказание помощи руководителям в кадровой работе; разработка рекомендаций руководству по возможной эвакуации или временному освобождению от обязанностей по психологическим показаниям, улучшению условий жизни и службы личного состава, предупреждению межличностных конфликтов, применению мер поощрения и взыскания с учетом психологических особенностей и состояния сотрудников.

Стрессогенные факторы

Среди стрессовых факторов, существенно влияющих на психологическое состояние сотрудников в зоне ЧС, можно выделить следующие: абсолютно реальная и почти постоянная угроза гибели, ранения, травмы, болезни - как в отношении себя, так и товарищей; нарушение биологического ритма сна и бодрствования (необходимость круглосуточного проведения работ по спасению терпящих бедствие, так и локализации и ликвидации ЧС и ее последствий); постоянные бытовые лишения; слабая информированность личного состава о фактическом положении дел и оперативной обстановке в регионе; недостаточное обеспечение (продовольствие, техника, расходные материалы, энергоносители и т.д.); низкая оплата тяжелой и опасной работы; нахождение в окружении

с чужим языком, культурой, традициями; двусмысленность взаимоотношений с местными жителями и представителями власти; постоянная идентификация окружающих: свой-чужой и как результат - постоянная настороженность, подозрительность, категоричность в суждениях, излишняя жесткость.

Психотравмы и их предупреждение

Накопление этих и подобных факторов психического напряжения сотрудников при выполнении аварийно-спасательных и других неотложных работ, может приводить к появлению психотравмы (ПТ). В связи с этим необходимо:

- в зоне ЧС личный состав расположить компактно, дробление на более мелкие группы с разными местами дислокации свести к минимуму. Если же это невозможно, то, как можно чаще эти группы должны посещать руководители и психолог;
- раннее активное выявление лиц с развивающимися дезадаптивными реакциями или личностными декомпенсациями;
- обязательная связь с "Большой землей", с родственниками, регулярное информирование личного состава о положении в регионе;
- всесторонним образом поддерживать авторитет командира;
- в период оперативного покоя, после непродолжительного отдыха, организовать разумную занятость личного состава, уделить внимание досугу, физическим тренировкам, общеинформационным занятиям.

Психологическая работа на месте дислокации

На этапе психологической работы с сотрудниками АСФ по окончании аварийно-спасательных и других неотложных работ и после возвращения к постоянному месту дислокации в качестве основных задач выступают:

- обеспечение профессионально-психологической адаптации сотрудников к новым условиям, контроль состояния морально-психологического климата в коллективе, выявление сотрудников с признаками посттравмирующих стрессовых расстройств;
- осуществление психологической коррекции имеющихся нарушений с це-

- предупреждения возникновения состояний психической дезадаптации и их хронификации, развития психосоматических нарушений;
- формирование и поддержание мотивации для дальнейшей службы в МЧС;
- организация социально-психологической работы с семьями сотрудников, вернувшихся из командировки.

Из перечисленных выше задач вытекают основные направления работы психологов на этом этапе:

- психодиагностика общего психологического состояния личного состава, возвратившегося из командировки;
- социально-психологические исследования состояния морально-психологического климата в коллективе;
- реабилитационные мероприятия со спасателями, у которых обнаружены признаки ПТСР;
- психологическое консультирование сотрудников по актуальным личностным и семейным проблемам.

Проблемы психологической адаптации

Психологическая работа с сотрудниками АСФ по окончании аварийно-спасательных и других неотложных работ и после возвращения к постоянному месту дислокации обусловлена тем, что спасатели при выполнении задач в районах ЧС испытывают сильное порой на грани адаптационных возможностей стрессовые состояния. В связи с этим у сотрудников возникают проблемы психологической адаптации.

Главная задача психолога по окончании аварийно-спасательных и других неотложных работ и также по возвращении сотрудников АСФ к месту постоянной дислокации - помочь спасателю обрести душевное равновесие и комфорт. При этом необходимо помнить, что последствия экстремальных ситуаций могут быть не только негативными, но и позитивными. Очень убедительно, на наш взгляд, возможность позитивных проявлений последствий экстремальных ситуаций показал А.М. Столяренко. Он считает, что эти изменения образуют целый комплекс, хотя и не всегда проявляются во всем объеме, в зависимости

от вида экстремальных ситуаций, индивидуальных особенностей человека, стечения обстоятельств и др. В комплекс входят: повышение умелости, профессионализма, опытности; личностная самореализация, рост человека; социальное признание, повышение социального статуса, социальный успех; улучшение бытовых и материальных условий; укрепление сил и здоровья [14].

Негативные последствия стресса

По негативным последствиям стресса работа должна вестись в следующих направлениях:

1. Тревога и досада. Сотрудники часто боятся того, что травмирующие события могут повториться вновь, испытывая при этом чувство досады из-за утраты веры в себя и ближайшее окружение.

2. Страхи. Пострадавших можно и необходимо научить адекватно реагировать на собственные страхи, а также методам их преодоления.

3. Отрицание. Основная масса пострадавших спасателей отрицает (часто справедливо) наличие проблем в связи с фактом травмирующей ситуации, болезненно переживая и агрессивно реагируя на предложения медицинской и специализированной психологической помощи.

4. Личностные изменения. Многие осознают, что какие-то изменения с ними произошли, отмечая появление трудностей в межличностном общении за пределами своего социума; часто жестко разделяют окружающих на "своих" и "чужих"; считают себя выше и сильнее других.

5. Чувство вины и стыда. Лица, попавшие, в силу ряда обстоятельств, в беспомощное положение или допустившие оплошность, могут испытывать неадекватное чувство вины.

6. Формирование адекватных ожиданий. Необходимо подготовить сотрудника к тому, что дома его ждет семья, нуждающаяся в его помощи.

Работа психолога с семьями сотрудников

Психологу необходимо уделять особое внимание семьям сотрудников. Роль семьи как мощного психогигиенического фактора в жизни сотрудника АСФ переоценить трудно.

В связи с тем, что "компенсированная семья" не может "нормально" выполнять все свои функции (в т.ч. и обеспечивать эмоциональное единство), человек остается один на один с последствиями кризисных ситуаций.

Расстановка семьи

Коррекция по достигается за счет ряда формальных процедур, названных им "расстановка семьи", и является очень мощной психокоррекционной технологией, предполагающей проработку семейных проблем.

1.3. Стрессоры чрезвычайной ситуации и их воздействие на психику, и поведение личного состава спасательных служб и нештатных аварийно-спасательных формирований организаций

В результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей на определенной территории может сложиться обстановка, квалифицируемая как чрезвычайная ситуация. Ликвидация чрезвычайной ситуации, которая включает аварийно-спасательные и другие неотложные работы, проводится при её возникновении и направлена на спасение жизни и сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей природной среде и материальных потерь, а также на локализацию зон чрезвычайных ситуаций, прекращение действия характерных для неё опасных факторов [17]. Под чрезвычайной ситуацией обычно понимается природное, техногенное или социальное явление, создающее непосредственную опасность для жизни, здоровья и благополучия людей. *К чрезвычайным ситуациям природного характера* относятся стихийные бедствия — катастрофические ситуации, возникающие в результате действий сил природы, имеющие чрезвычайный характер и приводящие к нарушению повседневного уклада жизни значительных групп людей, человеческим жертвам, уничтожению материальных ценностей — это землетрясения, наводнения, цунами, извержения вулканов, сели, оползни, обвалы, ураганы, смерчи,

лесные и торфяные пожары, засухи, снежные заносы, лавины и т.д. [4] *К чрезвычайным ситуациям техногенного характера* относятся различные катастрофы и аварии на производстве, транспорте, в энергетике, а также связанные с вооружением и военной техникой. *К чрезвычайным ситуациям социального характера* относят, прежде всего, различные проявления насилия (террористические акты, диверсии, захваты заложников, войны, вооруженные конфликты, революции, массовые беспорядки и т.п.). Комплексное воздействие на человека всех форм чрезвычайных ситуаций может произойти с началом и входе военных действий. *Война как форма вооруженного насилия*, связанная с использованием оружия различных видов с техногенными и природными последствиями его применения, объединяет, по существу, поражающие факторы, присущие почти всем стихийным бедствиям, техногенным катастрофам и террористическим проявлениям. В силу этого война представляет собой интегральный вариант чрезвычайных ситуаций. Проводится ликвидация чрезвычайных ситуаций с привлечением Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, которая объединяет органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций, в полномочия которых входит решение вопросов по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций [17].

При этом осуществляется ликвидация чрезвычайных ситуаций в первую очередь силами и средствами организаций, органов местного самоуправления, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых сложилась чрезвычайная ситуация. И только при недостаточности вышеуказанных сил и средств в установленном законодательством Российской Федерации порядке привлекаются силы и средства федеральных органов исполнительной власти. Силы и средства гражданской обороны привлекаются к организации и проведению мероприятий по предотвращению и ликвидации чрезвычайных ситуаций федерального и регионального характера в порядке, установленном федеральным законом [33]. Таким образом, в случае чрезвычай-

ной ситуации в первую очередь начинают действовать по их ликвидации силы и средства организаций — их общественные объединения, сформированные в организациях, на территориях которых сложилась чрезвычайная ситуация. Общественные объединения, участвующие в ликвидации чрезвычайных ситуаций, действуют под руководством комиссий по чрезвычайной ситуации организаций. К общественным объединениям относятся спасательные службы, а также нештатные аварийно-спасательные формирования (НАСФ), создаваемые в организациях.

Для каждой чрезвычайной ситуации характерно наличие поражающих факторов, воздействующих на физическое здоровье человека (ударная волна, температура, пожар, затопление и пр.). Наряду с этими поражающими факторами на людей, находящихся в чрезвычайных условиях, действуют и **психотравмирующие факторы**, представляющие собой комплекс сильных раздражителей, вызывающих нарушение психической деятельности в виде так называемых реактивных (психогенных) состояний. В связи с этим, психология чрезвычайной ситуации является одним из главных направлений подготовки спасательных служб, а морально-психологическая подготовка личного состава спасательных служб необходима и обязательна. По образному определению, данному ещё Наполеоном, физическое и моральное соотносятся как одно к трём.

Следует подчеркнуть сложность психогенного воздействия чрезвычайных условий обусловленного тем, что оно складывается не только из прямой, непосредственной угрозы жизни человека, но и из опосредованной, связанной с ожиданием ее реализации. Различают **патологические состояния — психогении (психогенные расстройства) и непатологические психоэмоциональные реакции** людей на чрезвычайную ситуацию.

Патологические психогенные расстройства являются болезненными состояниями, выводящими человека из строя, лишаящими его возможности продуктивного общения с другими людьми, целенаправленных действий, критического анализа своего поведения. Психогении при экстремальных ситуациях принято разделять на **невротические реакции и состояния (неврозы), реак-**

тивные психозы и аффективно-шоковые реакции [4]. Неврозы проявляются в трёх основных формах: **неврастения** (повышенная раздражительность, утомляемость, слезливость, подавленное настроение), **истерия** (параличи, припадки, расстройства речи, болевой чувствительности и координации движений) и **невроз навязчивых состояний** (навязчивости, фобии, повышенная тревога, угнетённое настроение). **При реактивных психозах и аффективно-шоковых реакциях** проявляются чувство страха, достигающее ощущения сиюминутной гибели, дезорганизация поведения (беспорядочное метание, паническое бегство или оцепенение, *ступор*), нарушение осознания, восприятия и осмысления окружающей обстановки, не критичность к своему состоянию. Психогении являются предметом психиатрии и выходят за рамки нашей работы.

Узловой проблемой для психологии экстремальных ситуаций является проблема *стресса*. И часто экстремальные ситуации с точки зрения воздействия на психику человека называют стрессовыми ситуациями.

Непатологические психоэмоциональные реакции людей связаны с психологической осознаваемостью реакции, её прямой связи с ситуацией и, как правило, небольшой продолжительности. При непатологических реакциях обычно сохраняется работоспособность, хотя и сниженная, возможность общения с окружающими и критического анализа своего поведения. Типичными для человека, оказавшегося в чрезвычайной ситуации, являются чувства тревоги, страха, подавленности, беспокойства за судьбу родных и близких, стремление выяснить истинные размеры катастрофы. В психологической литературе такие реакции описываются как состояние *стресса, фрустрации, аффекта* и т.п.

Состояния человека, возникающие под влиянием разнообразных экстремальных воздействий обозначаются как стрессоры. Различают **физиологические стрессоры** — чрезмерная физическая нагрузка, высокая и низкая температура, боль, затруднение дыхания и т.д. и **психологические стрессоры** — факторы, действующие своим сигнальным значением: угрозой, опасностью, обидой, информационной перегрузкой и т.д. Соответственно, в зависимости от вида стрессора и характера его влияния выделяют различные **виды**

стресса — физиологический и психологический, последний в свою очередь подразделяется на **информационный и эмоциональный**.

Информационный стресс возникает в ситуациях информационных перегрузок, когда человек не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе при высокой степени ответственности за последствия принятых решений. Такие стрессы характерны для операторов технических систем, пилотов и авиадиспетчеров и т. д. **Эмоциональный стресс** проявляется в ситуациях, угрожающих физической безопасности человека (чрезвычайные ситуации — войны, преступления, аварии, катастрофы, тяжелые болезни и т.п.), его материальному благополучию, социальному статусу, межличностным отношениям (потеря работы и средств существования, потеря близких, семейные проблемы и т.п.).

Стресс может привести к изменениям во всех сферах психики. В **эмоциональной сфере** — это может быть чувство тревоги, переживание значимости ситуации, в **когнитивной сфере**, т. е. связанной с познавательными процессами — восприятие угрозы, опасности, оценка ситуации как неопределенной, в **мотивационной** — мобилизация сил или, напротив, капитуляция, в **поведенческой сфере** — изменение активности, нарушения двигательного и речевого поведения [11]. Следует отметить, что стресс может и положительно, мобилизуя, влиять на успешность деятельности личности, но до тех пор, пока не превысит критического уровня. В этом случае нарушаются психофизиологические механизмы саморегуляции вплоть до полного срыва деятельности и утраты работоспособности человека. Уровень этот определяется адаптационными возможностями личности.

В связи с этим важнейшей характеристикой личности, чья деятельность осуществляется в экстремальных условиях, является *стрессоустойчивость*, под которой понимается способность личности противодействовать стрессорному воздействию, приспособляясь или активно преобразовывая стрессовую ситуацию, т. е. производить действия мобилизующего характера.

Стрессоустойчивость в широком понимании включает:

- способность прогнозировать развитие жизненных ситуаций в чрезвычайные и избегать стрессорное воздействие;
- способность адекватно оценивать величины нагрузки, степени угрозы, характер ситуации, свои возможности и резервы;
- способность выдерживать пиковые экстремальные нагрузки;
- способность выдерживать длительное напряжение (эмоциональное, интеллектуальное, волевое);
- способность контролировать эмоции, развивать волевые качества, владеть навыками саморегуляции;
- активность в преобразовании стрессовых ситуаций, опыт их разрешения;
- способность к полноценной самореализации, личностному росту со своевременным и адекватным разрешением внутриличностных конфликтов, удовлетворенность самореализацией [11].

Стрессоустойчивость личности в значительной степени определяет надежность его специальной деятельности (интеллект в эмоциогенных условиях), под которой понимается безошибочное выполнение человеком возложенных на него специальных обязанностей (функций), в течение требуемого времени и при заданных условиях деятельности [14], в частности в составе спасательных служб и НАСФ.

В силу специфических условий спасательной деятельности проблема обеспечения надежности специальной деятельности работников спасательных служб и НАСФ стоит особенно остро. Тем более актуальна проблема обеспечения надежности управленческой деятельности командных кадров спасательных служб. С точки зрения **психотравмирующего воздействия** на людей боевые действия представляют собой частный случай чрезвычайных ситуаций. Отличие, по существу, состоит в специально организованном их характере и использовании специально предназначенных для нанесения ущерба людям средств, включая средства психологического воздействия. Кроме того, происходит интегральное психотравмирующее воздействие на психику людей [6].

Основными факторами воздействия на психику работников спаса-

тельной службы и НАСФ в чрезвычайных ситуациях являются: инстинктивная потребность выжить в обстановке смертей и разрушений, отрицательные впечатления, морально-психологическая неподготовленность, боязнь не справиться с обязанностями, чувство вины перед погибшими, неопределенность и дефицит информации, нарушение режимов сна, отдыха и питания, болезни, травмы и ранения, отсутствие в прежнем опыте запаса возможных ответных реакций [18]. **При ведении боевых действий к интегративным психотравмирующим факторам**, которые характерны при воздействии боевых стрессоров — обычно относят следующие:

- 1) опасность — осознание работниками угрозы его жизни и здоровью;
- 2) внезапность — неожиданное для работника изменение обстановки в ходе выполнения задачи;
- 3) неопределенность — отсутствие, недостаток или противоречивость информации об обстановке и условиях выполнения задачи;
- 4) новизна — наличие ранее неизвестных работнику элементов в условиях выполнения или в самой задаче (зависит от опыта работника);
- 5) дефицит времени, необходимого для выполнения задачи;
- 6) большие, порой превышающие возможности человека, физические и психические нагрузки [9].

Все эти факторы, воздействуя на психику личного состава спасательной службы и НАСФ, и вызывают стресс. Процесс выхода из стресса индивидуален для человека, но может регулироваться в структурных подразделениях спасательных служб, что обусловлено отбором и уровнем подготовленности личного состава. Динамика психологического стресса и выхода из него представленная на рисунке 1 наглядно показывает, что в случае включения в состав структурного подразделения спасательной службы и НАСФ неподготовленного работника организации, он не только не будет способен оказывать помощь пострадавшим, но и сам окажется отнесённым к данной категории людей. Вместе с тем, в случае проведения отбора, морально-психологической подготовки, формирования морально-психологического состояния и качеств личный состав

спасательной службы и НАСФ достаточно быстро сумеет справиться с стрессом. Следует подчеркнуть, что воздействие психотравмирующих факторов на психику человека и выход из возникшего состояния происходит на фоне сложившейся чрезвычайной ситуации, которая включает три периода (схема 1).

Первый — *острый период* выделяется тем, что для него:

- характерно героическое поведение людей, безудержная храбрость и героизм, проявляемый при спасении людей и их материальных ценностей. Для этого периода характерны ошибки в определении масштабов чрезвычайной ситуации и возможного последствия;
- наблюдается нарастание психогенных реакций, среди которых особое место занимают психические расстройства у получивших травмы и ранения;
- осознание угрозы жизни и здоровью возникает лишь в результате официальной и неофициальной (слухи) информации от различных источников. Поэтому и психогенные реакции развиваются постепенно, с вовлечением все новых групп населения;
- после завершения острого периода некоторые пострадавшие испытывают кратковременное облегчение, подъем настроения, активно участвуют в спасательных работах, порой многословно, многократно повторяясь, рассказывают о своих переживаниях.

Фаза эйфории длится от нескольких минут до нескольких часов, а затем сменяется вялостью, безразличием, заторможенностью, затруднениями при осмыслении задаваемых вопросов, выполнении даже простых заданий. В ряде случаев пострадавшие производят впечатление отрешённых, погружённых в себя, часто и глубоко вздыхают. Другим вариантом развития тревожного состояния в этот период может быть "тревога с активностью", проявляющаяся двигательным беспокойством, суетливостью, нетерпеливостью, многоречивостью, стремлением к обилию контактов с окружающими. Экспрессивные движения несколько демонстративны, утрированы. Эпизоды психоэмоционального напряжения быстро сменяются вялостью, апатией; происходит мысленная "переработка" случившегося, осознание утрат, предпринимаются попытки

адаптироваться к новым условиям жизни. Нередко обостряются психосоматические заболевания. Наиболее часто это бывает у пожилых людей.

Второй период включает **развертывание спасательных работ, когда начинается "нормальная" жизнь в экстремальных условиях**, когда приобретают значение особенности личности пострадавших, а также осознание ими не только сохранения в ряде случаев жизнеопасной ситуации, но и новых стрессовых воздействий (утрата родных, разобщение семей, потеря дома, имущества); важный элемент стресса — ожидание повторных чрезвычайных ситуаций, несовпадение оценки с результатами спасательных работ, необходимость идентификации погибших родственников и т.д.; напряжение, характерное для начала второго периода, сменяется к его концу, как правило, повышенной утомляемостью и депрессией.

Третий период, **начинается для пострадавших после их эвакуации в безопасные районы**. В этот период происходит сложная эмоциональная переработка ситуации, своеобразная "калькуляция" утрат, переживание реальных трудностей жизни; люди болезненно переносят невыполнение обещаний администрации, органов страхования, структур МЧС России и других организаций. В результате крушения иллюзий о быстрой нормализации жизни и страха перед будущим, постоянным спутником пострадавшего, появляются такие отрицательные эмоции как гнев, раздражительность, обида, агрессия, недовольство и др. С учётом наложения психических последствий стрессов, полученных в результате чрезвычайной ситуации, третий период является наиболее трудной в жизни пострадавших в чрезвычайной ситуации. На него приходится большинство преступлений, самоубийств и других аномалий в поведении людей.

В этих условиях, для личного состава спасательной службы и НАСФ последствием стресса может стать психическая травма — психическое расстройство (психогения), вызванное воздействием психотравмирующих факторов чрезвычайной ситуации. Личный состав спасательной службы может понести психогенные потери — полную или частичную утрату работниками работоспособности вследствие возникновения психических расстройств.

Психогенные потери делят на санитарные, при которых личный состав спасательной службы полностью утрачивает боеспособность более чем на одни сутки, и временные психогенные потери, при которых у части работников происходит снижение способности к деятельности, а у части его — потеря менее чем на одни сутки.

Итоги оценки состояния пострадавших в чрезвычайных ситуациях позволили установить, что до 85% людей даже при отсутствии у них физических травм, только по психическому состоянию, не способны осуществлять спасательные работы в зоне чрезвычайной ситуации. Зачастую эти люди не способны спасти себя. Например, при землетрясении от 25% до 45% травм возникает от падающих конструкций зданий и 55% — от неправильного поведения людей (паника, неумение укрыться и пр.). В связи с этим, особое место при чрезвычайных ситуациях занимает паника.

Академик В.М. Бехтерев писал о панике: "Кто переживал вместе с другими панику, тот знает, что это не есть простая трусость, которую можно победить в себе сознанием долга, с которой можно бороться убеждениями. Нет, **это есть подавляющий аффект**, развивающийся при каком-либо неожиданном впечатлении угрожающего характера необычной быстротой распространяющийся путем психического влияния на множество лиц. Это есть нечто такое, что **охватывает подобно острейшей заразе, почти внезапно целую массу лиц** чувством **неминуемой опасности**, против которой **совершенно бессильно убеждение** и которое **получает объяснение только во внушении** этой идеи *путём ли неожиданных зрительных впечатлений* (внезапное появление пожара, неприятельских войск и т.п.) или *путём слова, злонамеренно или случайно брошенного в толпу*".

Структура мероприятий борьбы с паникой представлена на схеме 2. При этом мероприятия профилактического характера предусматривают:

- морально-психологическую подготовку личного состава спасательной службы и НАСФ к действиям в чрезвычайных ситуациях;
- правдивую и полную информацию во время и на всех этапах развития

чрезвычайных событий;

- специальную подготовку активных лидеров, способных в критический момент возглавить растерявшихся, направить их действия на самосохранение и спасение других пострадавших.

Мероприятия морально-психологической подготовки, проводимые с личным составом спасательной службы и НАСФ организации, предусматривают действия, указанные на схеме 3.

Конкретная деятельность лидеров по подавлению страха и паники предусматривает:

- расчленение паникующих на группы,
- изолирование лиц, демонстрирующих панические настроения;
- привлечение и задержание внимания паникующих на отвлекающем моменте — на личности неформального лидера толпы;
- передача всех команд и распоряжений громким и уверенным голосом;
- точное и ясное указание людям того, что конкретно они должны делать с целью защиты;
- информирование о событиях, которое не должно запаздывать и касаться только тех, кому реально угрожает опасность;
- немедленное отстранение неумелых руководителей и замена их людьми, не потерявшими самообладание и способность руководить;
- работу по ликвидации последствий паники;
- локализацию распространяемых слухов о случившейся панике;
- проведение бесед и убеждение людей, что руководство на месте, и что основная масса людей действует;
- выведение переживших панику людей из места события;
- организацию медосмотра, помощи, отдыха, питания;
- госпитализацию пострадавших;
- привлечение людей к проведению различного рода общественных работ.

По имеющимся оценкам боевых действий у 75% их участников могут

развиться стрессовые реакции, сопровождаемые частичной или полной утратой боеспособности [18]. По опыту боевых действий выделяют два основных класса боевых стрессоров:

1) стрессоры хронического действия, действовавшие на протяжении всего периода пребывания людей в зоне боевых действий и сформировавшие ощущение постоянной опасности для жизни (отсутствие фронта и тыла, партизанский характер войны; возможность внезапного обстрела или атаки врага; минная война; трудности разграничения противника и мирного населения и т.д.);

2) стрессоры периодического действия, представлявшие собой относительно кратковременные эпизоды сверхсильных психотравмирующих воздействий (гибель боевых друзей; вид трупов погибших; внезапный массированный обстрел; попадание в засаду, окружение, пленение; стрельба по врагу в прямой видимости и первое убийство врага; прочесывание населенных пунктов; пересечение минных полей и др.) [12].

Сверхсильное психотравмирующее воздействие в чрезвычайной ситуации, обусловленной военными действиями, оказывает применение ядерного оружия. Так во время ядерной бомбардировки Хиросимы и Нагасаки психические расстройства отмечались у всех выживших. Первый эмоциональный шок был связан с поражающими факторами ядерного взрыва. Вторым эмоциональным шоком развивался при виде огромного числа убитых, раненых, сгоревших. Описаны острые депрессивные реакции с выраженным чувством самообвинения, суицидальными действиями, когда оставшиеся в живых бросались в огонь, чтобы погибнуть [4]. Расчеты показали, что в ходе боевых действий с применением обычных средств поражения психогенные потери среди личного состава могут достигать 50%, а в случае использования оружия массового поражения (ОМП) или реальной угрозы его применения до 75%, при этом санитарные потери составят 8–10% [10].

В процессе ликвидации чрезвычайной ситуации может крайне отрицательно повлиять на адаптационные возможности и стрессоустойчивость личного состава спасательной службы их плохое **физическое самочувствие**, воз-

никающее под воздействием сырости, холода, переутомления, голода, болезней. В связи с этим качество, полнота и своевременность тылового обеспечения оказывает существенное влияние на морально-психологическое состояние личного состава.

Проблема психогенных расстройств военного происхождения не ограничивается **психогениями**, полученными непосредственно в процессе ликвидации чрезвычайных ситуаций. Широко распространены также отдалённые последствия стрессов, получившие название **посттравматических стрессовых расстройств**. В России впервые к этой проблеме внимание ученых было привлечено в начале XX столетия в результате войн, которые сделали участниками военных событий значительную часть населения земного шара. Вторая мировая война привела к всплеску интереса к этой проблеме. В связи с войной США во Вьетнаме (1964–1973) господствовавшая в тот период времени концепция "исчезающего стресса" сменилась концепцией "отставленного стресса", где в качестве основного фактора психических расстройств у ветеранов признавался боевой стресс, последствия которого, как психологические, так и социальные, не только не исчезали со временем, а, напротив, имели отчётливую тенденцию к нарастанию.

Группа симптомов, характеризующих посттравматические стрессовые расстройства, связанные с участием в военных действиях, получила название поствоенный ("вьетнамский", "афганский", "чеченский"), с участием в ликвидации чрезвычайных ситуаций ("спитакский", "бесланский") синдром.

1.4. Морально-психологическая подготовка личного состава спасательных служб и НАСФ организаций и её место в системе управления силами в чрезвычайной ситуации

Морально-психологическая подготовка личного состава спасательных служб и НАСФ организаций представляет собой комплекс согласованных психологических, информационно-воспитательных, организационных и иных мероприятий, осуществляемых с целью формирования у личного состава **мо-**

рально-психологических качеств и морально-психологического состояния, необходимых при действиях в чрезвычайных ситуациях.

Морально-психологическая подготовка личного состава спасательных служб и НАСФ организаций позволяет формировать у него **морально-психологическую готовность** к выполнению задач по ликвидации чрезвычайных ситуаций, **устойчивость** к психотравмирующим факторам обстановки и **мотивацию** к выполнению задач по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Морально-психологическая подготовка личного состава спасательной службы и НАСФ включает:

- разъяснение причин, характера и целей деятельности и задач, стоящих перед спасательной службой и НАСФ, обоснование их действий;
- доведение до них особенностей и условий ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- формирование морально-психологической готовности к выполнению задач, обеспечение адаптации психики к психотравмирующим факторам чрезвычайных ситуаций;
- тренировку функциональных состояний при деятельности в обстановке, максимально приближенной к чрезвычайной ситуации, с использованием факторов опасности, внезапности, неопределенности, новизны, дефицита времени;
- физическую закалку;
- обучение методике психологической саморегуляции;
- разъяснение норм международного гуманитарного права при организации чрезвычайных ситуаций;
- сплочение структурных подразделений на основе товарищества, взаимопомощи и взаимовыручки в период их отработки в повседневных условиях и в заблаговременный период [6].

Морально-психологическая подготовка связана с воздействием на личность работника спасательной службы и НАСФ, что находит отражение в её социализации. **Социализация** представляет собой процесс формирования лич-

ности работника спасательной службы и НАСФ, в ходе которого им формируются знания, ценности, роли, нормы и образцы поведения, необходимые для успешных действий и взаимодействия с личным составом других структурных подразделений и населения, которому оказывается необходимая помощь. Одновременно данный процесс является составной частью процесса общей социализации, т.е. освоения социальных норм, ценностей, знаний, роли, образцов поведения, необходимых для жизни в современном обществе и в различных социальных группах, для деятельности в разных сферах социальной практики (семейно-бытовой, профессионально-трудовой, общественно-политической, в том числе спасательной). Социализация работников спасательной службы и НАСФ происходит в процессе спланированного воспитания и обучения, а также в межличностном общении. При этом **воспитание** представляет собой целенаправленную работу по формированию у личного состава спасательной службы *профессионально важных качеств (ПВК)* в процессе социализации, а **обучение** — формирование *знаний, умений и навыков* с целью освоения действий, приёмов и операций, необходимых для исполнения своих обязанностей.

К профессионально важным качествам личного состава спасательной службы и НАСФ относятся:

- 1) физические качества (здоровье, отсутствие заболеваний, физическая сила, выносливость, ловкость, координация движений);
- 2) специальные качества (знания, умения и навыки в области деятельности, компетентность в специальной области);
- 3) **морально-психологические качества** (стрессоустойчивость, надёжность деятельности в чрезвычайных ситуациях, решительность, воля, выдержка, самоконтроль);
- 4) морально-политические качества (патриотизм, готовность действовать в составе подразделений в чрезвычайных ситуациях мирного времени и в военное время, мотивация к данной деятельности и готовность переносить её тяготы, дисциплинированность, коллективизм);
- 5) командные качества (развитые организаторские и интеллектуальные

способности, умение ориентироваться в сложной обстановке, выделять главное и принимать правильные решения в короткий срок, самостоятельность, инициативность, требовательность).

Исходя из того, что морально-психологическая подготовка связана с деятельностью личного состава спасательной службы и НАСФ в чрезвычайных ситуациях в мирное и в военное время, что приводит, как было указано ранее, к воздействию на психическую деятельность личности, то обучение работников организации должно сопровождаться психологической подготовкой. *Психологическая подготовка* должностных лиц и работников, включённых в состав спасательной служб и НАСФ организаций, представляет собой комплекс мероприятий по формированию у них устойчивости профессиональных знаний, умений и навыков к деятельности в чрезвычайных ситуациях или надёжности деятельности в чрезвычайных ситуациях. С учётом того, что не каждый работник организации, великолепно исполняющий свои основные обязанности способен эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях, когда ему предстоит не только бороться с их проявлениями, но и испытывать нагрузки, приводящие к нарушению психической деятельности, то необходимо проводить **профессиональный психологический отбор** работников организаций для назначения их в состав структурных подразделений спасательной службы и НАСФ.

Следует отметить, что каждый работник организации, отбираемый в подразделения спасательной службы и НАСФ, является активным субъектом, обладающим мировоззрением, системой ценностных ориентаций и мотиваций, действующий в соответствии с собственными интересами, избирательно воспринимающий внешние воздействия. В связи с этим, каждый работник организации является активным объектом при решении руководством организации о назначении его в подразделения спасательной службы и НАСФ, поэтому орган управления при принятии решения должен учитывать мотивацию работника к деятельности в спасательной службе, осуществлять согласование интересов личности и спасательной службы. *Управление* личным составом спасательных служб и НАСФ представляет собой скоординированную деятельность органов

управления организации по формированию, развитию и оценке у личного состава профессионально важных качеств, применению личного состава в соответствии с уровнем и направленностью развития этих качеств, а также по обеспечению мотивации к деятельности связанной с защитой от чрезвычайных ситуаций. Управление личным составом спасательных служб и НАСФ организаций является составной частью управления силами в условиях чрезвычайной ситуации и включает профессиональный психологический отбор, обучение, включая морально-психологическую подготовку, укомплектование должностей структурных подразделений спасательных служб и НАСФ, обеспечение мотивации работников организации к деятельности в составе спасательных служб и НАСФ по защите от чрезвычайных ситуаций, воспитательную работу и морально-психологическое обеспечение.

Таким образом, морально-психологическая подготовка является элементом социализации и психологической подготовки должностных лиц и работников, включённых в состав спасательных служб и НАСФ организаций, важнейшим направлением деятельности органов управления организаций.

Морально-психологическая подготовка организуется в повседневных условиях, в ходе подготовки к ликвидации чрезвычайной ситуации и в особый период (в угрожаемый период, в ходе мобилизации, с началом и в ходе военных действий). В повседневных условиях эта работа выполняется в процессе *воспитательной работы* (информационно-воспитательной, которая проводится в организациях форме совещаний, подведения итогов и т.д. и *психологической работы*).

В ходе подготовки к ликвидации чрезвычайной ситуации и в особый период должно проводиться морально-психологическое обеспечение деятельности личного состава спасательной службы. **Морально-психологическое обеспечение** представляет собой деятельность органов управления и должностных лиц по формированию, поддержанию и восстановлению у личного состава спасательных служб и НАСФ морально-психологического состояния, позволяющего выполнять поставленные задачи в условиях чрезвычайных ситуаций и в особый период.

Основное различие между воспитательной работой и морально-психологическим обеспечением состоит в том, что воспитательная работа проводится в повседневных условиях, а морально-психологическое обеспечение в экстремальных условиях мирного времени, в угрожаемый период, в ходе мобилизации и с началом военных действий. По сути же это единая деятельность, несколько отличающаяся содержанием в различных условиях обстановки.

Воспитательная работа и морально-психологическое обеспечение выполняют следующие основные **функции** в системе управления силами по защите от чрезвычайных ситуаций:

1) воспитательная работа, формируя ценностные ориентации и мировоззрение работников организаций, является одним из средств обеспечения мотивации их к деятельности, без чего невозможно эффективное управление;

2) воспитательная работа, являясь составной частью процесса социализации, формирует у работников организаций самоконтроль поведения, сознательное следование предписанным социальным нормам, тем самым, делая их поведение прогнозируемым и управляемым;

3) воспитательная работа и морально-психологическое обеспечение создают обратную связь управления, информируя руководство и органы управления ГО и ЧС организации о морально-психологическом состоянии работников, их потребностях и проблемах, социально-психологическом климате в коллективах;

4) воспитательная работа и морально-психологическое обеспечение обладают существенными возможностями по мобилизации работников на решение поставленных органами управления задач;

5) воспитательная работа и морально-психологическое обеспечение формируют у командиров подразделений спасательных служб и НАСФ умение использовать в своей управленческой деятельности человеческий фактор, учитывать социальную цену управленческих решений.

Информационно-воспитательная работа с личным составом спасательных служб и НАСФ организуется и осуществляется в целях разъяснения государственной политики в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций.

чайных ситуаций, обстановки на территории, мобилизации на выполнение поставленных структурным подразделениям задач. Информационно-воспитательная работа может проводиться в форме занятий в системе общественно-государственной подготовки, планового и оперативного информирования, собраний личного состава спасательных служб и НАСФ, встреч с представителями органов государственной власти и местного самоуправления, обмена опытом с личным составом, ранее участвовавшим в чрезвычайных ситуациях и т.д. С учётом производственно-экономических отношений наиболее благоприятные условия для организации информационно-воспитательной работы имеются в государственных и муниципальных организациях, крупных предприятиях и организациях. Данная работа затруднена на малых предприятиях, что обусловлено целым рядом причин. “Отвлечение” работников малых предприятий от насущных задач “отрицательно” влияет на организацию работы в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций. Вместе с тем, малые предприятия будут обязательными участниками ликвидации чрезвычайных ситуаций в случае их происшествия.

Психологическая работа планируется и осуществляется с целью оценки, прогнозирования и коррекции психического состояния личного состава и психологии коллектива структурных подразделений спасательных служб и НАСФ организаций, прогнозирования, профилактики и восстановления психогенных потерь, формирования у личного состава психологической устойчивости к психотравмирующим факторам обстановки в период чрезвычайных ситуаций. Психологическая работа включает общую, специальную и целевую психологическую подготовку; психологическое сопровождение; психологическую помощь и реабилитацию личного состава структурных подразделений спасательных служб организаций.

Основными задачами психологической работы с личным составом спасательных служб и НАСФ являются:

- их психологическое изучение и психофизиологическое обследование;
- профессиональный психологический отбор и рациональное распределе-

ние работников организации по структурным подразделениям;

- выявление лиц с низкой нервно-психической устойчивостью и психическими расстройствами;
- прогностическая оценка влияния особенностей предстоящих чрезвычайных ситуаций на морально-психологическое состояние личного состава структурных подразделений спасательных служб и НАСФ, возможных психогенных потерь, выработка предложений по морально-психологической подготовке личного состава к чрезвычайным ситуациям;
- изучение социально-психологического климата и характера межличностных отношений в структурных подразделениях спасательных служб и НАСФ, укрепление сплоченности;
- своевременное проведение мероприятий психологической коррекции и реабилитации.

Основными формами психологической работы являются: социально-психологическое изучение, психодиагностика, психологическое консультирование, психологическая профилактика, психологическая коррекция, немедицинская психотерапия.

В целях социальной защиты личного состава спасательных служб и их семей, поддержания дисциплины в чрезвычайных ситуациях должна проводиться *социальная работа*. Основными задачами социальной работы должны быть: разъяснение законов, международных правовых норм организации и ведения спасательных работ, обращения с населением; проведение социологических исследований, анализ и прогнозирование социальной обстановки в структурных подразделениях спасательных служб, доведение до руководства организации нужд и запросов личного состава спасательных служб и НАСФ, принятие мер по их удовлетворению; выполнение мероприятий по социальной защите работников спасательных служб и НАСФ, членов их семей; профилактика отклоняющегося поведения работников спасательных служб и НАСФ, поддержание дисциплины и правопорядка. В организациях основными формами социальной работы должны быть разработка и контроль за исполнением прав и

компенсаций работников спасательных служб и НАСФ, доведение до них положенных норм обеспечения; взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления по вопросам социальной защиты работников спасательных служб и членов их семей. В настоящее время проблема, отнесённая к социальной работе существует, но нормативное правовое решение реализовано в части исполнения личным составом спасательных служб и НАСФ своих обязанностей только в части добровольного зачисления в состав НАСФ, что оговаривается при заключении трудового договора [31], в коллективных и индивидуальных трудовых договорах о зачислении в состав спасательных служб в соответствии с статьёй 10 Федерального закона “О гражданской обороне” [16].

В период проведения мероприятий по ликвидации чрезвычайных ситуаций будет возникать проблема поддержания у личного состава морально-психологических качеств, поддержания и коррекции эмоционального состояния личного состава спасательных служб и НАСФ, мобилизации их на выполнение поставленных задач, удовлетворения их культурных потребностей. Разрешение данной проблемы возможно при организации культурно-досуговой работы, в процессе которой должен организовываться отдых и досуг личного состава спасательных служб и НАСФ с учётом условий конкретной обстановки, снятие стрессов и коррекция эмоционального состояния личного состава спасательных служб культурно-досуговыми методами и средствами. Основными формами культурно-досуговой работы могут быть телерадио- и киноvideообслуживание личного состава спасательных служб; выступление перед ними профессиональных и самодеятельных творческих коллективов и деятелей культуры и т.д. Данное направление работы также в настоящее время при разработке Плана гражданской обороны и защиты населения, а тем более Инструкции по действиям персонала организации при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и выполнений мероприятий гражданской обороны не разрабатывается.

Проведение мероприятий по ликвидации чрезвычайных ситуаций может происходить в условиях информационно-психологического воздействия, обу-

словленного отсутствием правдивой информации (слухов), а в особый период, в условиях военных действий и информационно-психологического воздействия противника. Нейтрализация подобных проявлений возможна при организации **защиты личного состава спасательных служб и НАСФ от дезинформации и информационно-психологического воздействия противника.** Данная работа должна организовываться, и осуществляться в мирное время, в угрожаемый период и в военное время. В настоящее время при планировании мероприятий по ликвидации чрезвычайных ситуаций в Планах гражданской обороны и защиты населения и Инструкции по действиям персонала организации при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и выполнении мероприятий гражданской обороны), а также муниципальных и государственных органов данная работа не предусмотрена.

Глава 2

ОРГАНИЗАЦИЯ МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ЛИЧНОГО СОСТАВА СПАСАТЕЛЬНЫХ СЛУЖБ И НЕШТАТНЫХ АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНЫХ ФОРМИРОВАНИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ

Организация морально-психологической подготовки представляет собой совокупность воздействий руководителей структурных подразделений на коллектив и личность спасательных служб и НАСФ, упражнений и тренировок, спланированных и проводимых в процессе обучения и целенаправленной деятельности руководителей по выработке у себя эмоционально-волевых и интеллектуальных качеств. Начинается данная работа с психологического отбора личного состава спасательных служб и НАСФ.

2.1. Психологический отбор личного состава спасательных служб и НАСФ организаций

Чрезвычайная ситуация рассматривается как совокупность стрессовых факторов, которые будут воздействовать на личный состав спасательных служб и НАСФ в процессе решения ими поставленных задач. Опасность реальная или воображаемая будет вызывать у него психическую напряжённость, что может оказывать парализующее влияние на сознание и деструктивно влиять на деятельность. Проявлением психической напряжённости может быть состояние тревоги, боязни, страха, панического страха, фрустрации и ступора. Под воздействием психической напряжённости может наблюдаться понижение оперативной памяти, снижение мышечного тактильного чувства, нарушение дифференцировки усилий, ухудшение координации движений, замедление или ошибки в считывании показаний приборов, снижение критичности в оценке своих действий, суетливые и импульсные движения. Данные состояния являются проявлением **уровня устойчивости психики к стрессовым ситуациям и факторам**. В зависимости от опыта действий в чрезвычайных ситуациях возникающая психическая напряжённость активизирует тех, у кого отработаны действия, приёмы и операции, в ином случае приведёт к торможению психиче-

ских процессов. Противостоять психической напряжённости и её проявлениям можно благодаря отбору работников для укомплектования структурных подразделений спасательных служб и НАСФ, а затем посредством их психологической подготовки в процессе морально-психологической подготовки личного состава структурных подразделений и НАСФ организаций.

При отборе работников организаций в состав спасательных служб и НАСФ необходимо изучать их *эмоционально-волевую и нервно-психологическую устойчивость, волю, выдержку и самоконтроль*.

Оценка с помощью теста *эмоционально-волевой устойчивости* позволяет прогнозировать эффективность действий работников организации в чрезвычайных ситуациях (таблицы 2.1–2.3) [3]. При работе с тестом работник организации должен его прочитать, дать ответы, выделив те ответы, которые его устраивают.

Таблица 2.1

Тест эмоционально-волевой устойчивости

Вопросы	Ответы			
	а)	б)	в)	г)
1. Как долго Вы переживаете случившийся конфликт?	а) очень долго	б) по-разному	в) быстро забываю	
2. Становится ли Вам страшно во время грозы?	а) всегда	б) не знаю	в) иногда	г) очень редко
3. Часто ли Вы вздрагиваете при неожиданностях и резких сигналах?	а) очень часто	б) часто	в) редко	г) очень редко
4. Всегда ли Вы умеете подчинить себя достижению намеченной цели, проявляете настойчивость и упорство?	а) очень редко	б) редко	в) часто	г) очень часто
5. Всегда ли Вам удаётся сохранять спокойствие и правильно действовать в острых и неожиданных ситуациях?	а) нет	б) очень редко	в) редко	г) всегда
6. Часто ли бывает так, что Вы действуете сразу без колебаний?	а) никогда не действую так	б) прежде чем действовать подумаю	в) чаще всего действую без колебаний	г) всегда действую без колебаний
7. Наблюдаете ли Вы у себя повышенное настроение?	а) нет	б) иногда	в) часто	г) очень часто
8. Проявляете ли Вы осторожность и предусмотрительность в незнакомой обстановке?	а) всегда	б) часто	в) иногда	г) никогда
9. Легко ли Вы ориентируетесь в опасных и напряжённых условиях?	а) с трудом	б) бывает трудно	в) легко	г) очень легко
10. Всегда ли Вы готовы длительное время подвергать свою жизнь опасностям и лишениям?	а) нет	б) никогда	в) почти всегда	г) всегда

Шкала бальной оценки эмоционально-волевой устойчивости

Сумма ответов вариантов “В” и “Г”	10-8	7-6	5-4	3-2	1-0
Баллы	5	4	3	2	1

Оценка уровня развития эмоционально-волевой устойчивости

Баллы	Итоги
5 баллов	качество развито отлично
4 балла	качество развито хорошо
3 балла	качество развито удовлетворительно
2 балла	качество развито плохо
1 балл	качество развито очень плохо

Психологические факторы *нервно-психологической устойчивости, воли, выдержки и самоконтроля* стабилизирующим образом действуют на психику человека, находящегося в чрезвычайной ситуации.

Необходимость оценки нервно-психологической устойчивости человека обусловлена тем, что здесь имеется возможность выявить темперамент человека, т. е. свойство личности работника, который характеризует динамику его психической деятельности и крайне слабо подвергается изменению в процессе социализации человека. Исходя из оценки темпераментов выделяют сангвиников — сильных, подвижных и уравновешенных, холериков — сильных, подвижных и неуравновешенных, флегматиков — сильных и инертных, меланхоликов — слабых. Изучение *темперамента* может производиться с использованием методов наблюдения, беседы, групповой оценки личности, теста. Оценка темперамента с использованием теста указана в таблицах 2.4, 2.5 [3]. Тестовая оценка темперамента производится посредством выбора одного утверждения из каждого блока вопросов (1.1–1.4, 2.1–2.4 и т.д.). Совпадение восьми и более ответов с каким-либо из вариантов (I, II, III, IV) указывает на тип темперамента тестируемого.

Тест оценки темперамента

№	Вопросы
1.1	Настроение неустойчивое: бурное веселье может смениться раздражением
1.2	Настроение всегда ровное, спокойное
1.3	Настроение обычно приподнятое, весёлое, жизнерадостное
1.4	Настроение обычно подавленное, часто грустит
2.1	Активное поведение, высокая подвижность, энергичность
2.2	Поведение спокойное, ровный и содержательный голос, речь и жесты замедленны
2.3	Робкое неуверенное поведение, голос тихий и слабый
2.4	Суетливое поведение, всегда торопится, резкие жесты, часто говорит “взахлёб”
3.1	При неудачах упорно старается достичь поставленной цели, не ищет других, более лёгких путей
3.2	При неудачах очень переживает, с большим трудом берётся за дело вновь
3.3	При неудачах стремится найти другой, более лёгкий путь решения задачи
3.4	Быстро забывает о неудачах и вновь берётся за любую работу
4.1	Быстро утомляется, любит мечтать и фантазировать
4.2	Работает азартно, но долго его не хватает, может бросить начатое дело
4.3	Работает упорно, стремясь во что бы то ни стало довести дело до конца
4.4	Берется за любую работу, может браться за несколько дел одновременно
5.1	В общении ведёт себя шумно — эмоционально, громко смеётся
5.2	Постоянно стремится к общению с окружающими людьми, старается расшевелить их, поднять настроение
5.3	Общаясь с людьми проявляет скромность и деликатность
5.4	Не стремится к общению с окружающими, не любит шумные компании, предпочитая общаться с близкими друзьями
6.1	Делит с другими людьми радость и горе
6.2	Не станет откровенничать с незнакомыми людьми, свои чувства поверяет только близким друзьям
6.3	Все свои чувства старается пережить в одиночку
6.4	Бурно переживает свои чувства, может поделиться ими с окружающими, даже незнакомыми, однако не очень стремиться к этому
7.1	Замечания выслушивает спокойно, не спорит, но может повторить одну и ту же ошибку
7.2	Бурно реагирует на замечания, спорит, оправдывается
7.3	Все замечания внимательно выслушивает, ошибки старается сразу же исправить
7.4	Очень огорчается из-за любых замечаний, переживает их
8.1	После выполнения какой-либо работы долго не может взяться за другую, чувствует себя уставшим
8.2	Редко устаёт, но с трудом перестраивается на другую работу

8.3	Легко перестраивается на другую работу, может при этом бросить начатое дело, не закончив его
8.4	После выполнения трудного задания может быстро взяться за другое
9.1	Бурно переживает обиды и огорчения, но быстро забывает их
9.2	Легко переживает обиды и огорчения, но быстро забывает их
9.3	Тяжело переживает обиды и огорчения, долго помнит их
9.4	Глубоко переживает обиды и огорчения, хотя внешне это старается не показывать
10.1	Любит шутки и юмор, не обижается, если попадает на розыгрыш
10.2	Редко шутит, часто обижается на шутки
10.3	Любит и ценит хорошую шутку, но в розыгрышах предпочитает не участвовать
10.4	Любит подшучивать над людьми, часто не задумываясь, приятно это им или нет
11.1	Перед тем, как приступит к делу, всё тщательно продумывает и рассчитывает; если планы нарушаются, то часто не может перестроиться
11.2	Берется за любое дело, не задумываясь, что будет потом; если ситуация меняется, то может легко перестроиться
11.3	Планы работы может создавать легко, по ходу её выполнения так же быстро и легко перестраивается при изменении условий работы
11.4	С трудом составляет план работы, из-за своей нерешительности предпочитает использовать готовый план, если ситуация меняется, то часто не знает, что делать дальше
12.1	Отличается острой впечатлительностью и восприимчивостью, особенно в области эстетических впечатлений
12.2	Не стремится к смене впечатлений, хорошо чувствует себя в привычной сфере
12.3	Любит яркие впечатления, постоянную смену их, но не проявляет особой активности в стремлении к ним
12.4	Активно стремится к смене впечатлений, очень часто бывает в гостях, на выставках

Таблица 2.5

Ключ к тесту оценки темперамента

Номера блоков вопросов	Варианты ответов			
	I	II	III	IV
1	1.3	1.2	1.1	1.4
2	2.1	2.2	2.4	2.3
3	3.4	3.1	3.3	3.2
4	4.4	4.3	4.2	4.1
5	5.2	5.4	5.1	5.3

6	6.1	6.3	6.4	6.2
7	7.3	7.1	7.2	7.4
8	8.4	8.2	8.3	8.1
9	9.2	9.4	9.1	9.3
10	10.1	10.3	10.4	10.2
11	11.3	11.1	11.2	11.4
12	12.4	12.2	12.3	12.1
Тип темперамента	Сангвиник	Флегматик	Холерик	Меланхолик

Тестирование (таблица 2.6, 2.7) по методике, предложенной английским психологом В. Коулманом, позволяет установить уровень *выдержки*, характерный для человека [2].

Таблица 2.6

Тест оценки выдержки

№	Вопросы
1	Становится ли Вам не по себе, если Вы находитесь в полной темноте и плюс к тому — в одиночестве?
2	Считаете ли Вы, что у Вас много обязанностей?
3	Беспокоитесь ли Вы о том, что думают о Вас окружающие?
4	Часто ли Вы вздрагиваете, когда звонит телефон?
5	Беспокоитесь ли Вы по мелочам?
6	Беспокоитесь ли Вы о своём здоровье?
7	Беспокоитесь ли Вы о деньгах?
8	Сильно ли Вы переживаете, если пропускаете свою пересадку, когда едете в транспорте?
9	Мучает ли Вас бессонница от того, что Вас что-то волнует в часы, когда Вы должны спать?
10	Нуждаетесь ли Вы когда-нибудь в снотворном?
11	Нужно ли Вам когда-нибудь принимать успокоительные средства?
12	Считаете ли Вы себя скованным?
13	Дрожит ли у Вас голос, когда Вы сердитесь или очень волнуетесь?
14	Вы легко смущаетесь?
15	Легко ли Вы расслабляетесь?
16	Склонны ли Вы в большой степени к беспокойству, чем большинство знакомых Вам людей?
17	Признали ли Вы, что Вы почти всегда о чём-нибудь да беспокоитесь?
18	Легко ли Вы расстраиваетесь?
19	Страдаете ли Вы когда-нибудь от “приступов паники”?
20	Охватывает ли Вас когда-нибудь желание всё бросить и убежать?
21	Страдаете ли Вы какими-нибудь недугами, например, несварением, сы-

	пью на коже и т. п., которые усиливаются напряжением или стрессом?
22	Часто ли Вас раздражает шум?
23	Раздражают ли Вас мелкие административные требования?
24	Когда Вам не везёт, расстраиваетесь ли Вы?
25	Расстраиваетесь ли Вы, когда над Вами смеются?
26	Проверяете ли Вы по нескольку раз, закрыта ли входная дверь, прежде чем лечь спать ночью?
27	Волнуетесь ли Вы перед тем, как идти на вечеринки, в гости и т. д.?
28	Если к Вам собираются прийти Ваши друзья, много ли времени Вы тратите, чтобы приготовить всё для их приёма?
29	Легко ли Вы краснеете?
30	Вам не нравится знакомиться с новыми людьми?

Таблица 2.7

Шкала бальной оценки выдержки

Количество баллов	Во всех вопросах кроме № 15		В вопросе № 15	
	за ответ “да”	за ответ “нет”	за ответ “да”	за ответ “нет”
Баллы	1	0	0	1

Таблица 2.8

Оценка уровня выдержки

Баллы	Итоги
От 21 до 30 баллов	очень неуравновешенны, возбудимы
От 10 до 20 баллов	средняя раздражительность
От 5 до 9 баллов	спокойны, уравновешены
Меньше 5 баллов	“толстокожи”, эмоционально ограничены

Воля как способность человека управлять своим поведением, мобилизовать свои силы на преодоление трудностей стоящих на пути к цели, изучается различными методами: наблюдением за действиями, беседой с работником организации и его сослуживцами, путём анализа документов (характеристики, отзывы), тестированием, экспериментальным методом при постановке сложных задач. Тест оценки силы воли указан в таблицах 2.6–2.8 [2].

Тест оценки силы воли

№	Вопросы
1	В состоянии ли Вы завершить начатую работу, которая Вам не интересна, независимо от того, что время и обстоятельства позволяют оторваться и снова вернуться к ней?
2	Преодолете ли Вы без особых усилий внутреннее сопротивление, когда нужно что-то сделать неприятное Вам (например, в выходной день?)
3	Когда попадаете в конфликтную ситуацию на работе или в быту, в состоянии взять себя в руки настолько, чтобы взглянуть на ситуацию трезво, с максимальной объективностью?
4	Если Вам прописана диета, сможете ли Вы преодолеть все кулинарные соблазны?
5	Найдёте ли силы встать утром раньше обычного, как было запланировано вечером?
6	Останетесь ли на месте происшествия, чтобы дать свидетельские показания?
7	Быстро ли отвечаете на письма?
8	Если у Вас вызывает страх предстоящий полёт на самолёте или посещение зубного врача, сумеете ли Вы без особого труда преодолеть это чувство и в последний момент не изменить своего намерения?
9	Будете ли Вы применять очень неприятное лекарство, которое Вам настойчиво рекомендует врач?
10	Сдержите ли Вы данное сгоряча обещание, даже если выполнение его принесёт Вам немало хлопот, иными словами — являетесь ли Вы человеком слова?
11	Без колебаний ли Вы отправитесь в командировку (деловую поездку) в незнакомый город?
12	Строго ли придерживаетесь распорядка дня: времени пробуждения, приёма пищи, занятий, уборки и прочих дел?
13	Отнесётесь ли неодобрительно к библиотечным задолжникам?
14	Самая интересная телепередача не заставит Вас отложить выполнение срочной и важной работы. Так ли это?
15	Сможете ли прервать ссору и замолчать, какими бы обидными не казались Вам слова “противной стороны”?

Таблица 2.7

Шкала бальной оценки воли

Количество баллов	За ответ “да”	За ответ “не знаю” (“иногда”)	За ответ “нет”
Баллы	2	1	0

Оценка уровня силы воли

Баллы	Итоги
От 0 до 12 баллов	С силой воли у Вас дела обстоят неважно. Вы просто делаете то, что легче и интереснее, даже если это в чём-то может повредить Вам. К обязанностям относитесь нередко “спустя рукава”, что бывает причиной разных неприятностей для Вас. Ваша позиция выражается известным изречением: “Что, мне больше всех нужно?”. Любую просьбу или обязанность Вы воспринимаете чуть ли ни как физическую боль. Дело тут не только в слабой воле, но и в эгоизме. Постарайтесь на себя взглянуть с учётом такой оценки, может быть, это поможет Вам изменить своё отношение к окружающим и кое-где переделать в своём характере. Если это удастся — от этого Вы только выиграете.
От 13 до 21 баллов	Сила воли у Вас средняя. Если Вы столкнётесь с препятствием, то начнёте действовать, чтобы преодолеть его. Но если увидите обходной путь, тут же воспользуетесь им. Не переусердствуете, но данное Вами слово сдержите. Неприятную работу постараетесь выполнить, хотя и поворчите. По доброй воле лишние обязанности не себя не возьмёте. Это иногда отрицательно сказывается на отношении к Вам руководителей, не с лучшей стороны характеризует и в глазах окружающих людей. Если хотите достичь в жизни большего, тренируйте волю.
От 22 до 30 баллов	С силой воли у Вас всё в порядке. На Вас можно положиться — Вы не подведёте. Вас не страшат ни новые поручения, ни те дела, которые иных пугают. Но иногда Ваша твёрдая и непримиримая позиция по непринципиальным вопросам досаждают окружающим. Сила воли — это гибкость, снисходительность, доброта.

Тест на оценку *самоконтроля* в общении разработанный американским психологом Марион Снайдер позволяет выявить уровень коммуникативного контроля, характерный для опрашиваемого. По методике М. Снайдер, люди с высоким коммуникативным контролем постоянно управляют выражением своих эмоций. Вместе с тем, у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят непрогнозируемых ситуаций. Их позиция выражается словами: “Я такой, какой я есть в данный момент”. Люди с низким коммуникативным контро-

лем являются более открытыми, у них более устойчивое “Я”, мало подверженное изменениям в различных ситуациях. При тестировании (таблица 2.9) [2] на предложение, если оно кажется Вам верным или преимущественно верным, необходимо поставить рядом с порядковым номером букву “В”, если неверным или преимущественно неверным — букву “Н”.

Таблица 2.9

Тест оценки самоконтроля

№	Вопросы
1	Мне кажется трудным искусство подражать привычкам других людей
2	Я бы, пожалуй, мог валять дурака, чтобы привлечь внимание или позабавить окружающих
3	Из меня мог бы выйти неплохой актёр
4	Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это есть на самом деле
5	В компании я редко оказываюсь в центре внимания
6	В разных ситуациях и в общении с разными людьми я часто веду себя совершенно по-разному
7	я могу отстаивать только то, в чём я искренне убеждён
8	В разных ситуациях и в общении с разными людьми я часто стараюсь быть таким, каким меня ожидают видеть
9	Я могу быть дружелюбным с людьми, которых я не выношу
10	Я не всегда такой, каким кажусь

Таблица 2.10

Шкала бальной оценки самоконтроля

Количество баллов	За ответ “Н”	За ответ “В”
Вопросы 1, 5, 7	1	
Вопросы 2–4, 6, 8–10		1

Таблица 2.11

Оценка уровня самоконтроля

Баллы	Итоги
От 0 до 3 баллов	У Вас низкий коммуникативный контроль, Вы искренни, но не сдержаны в своих эмоциональных проявлениях, считаетесь в своём поведении с окружающими людьми
От 7 до 10 баллов	У Вас высокий коммуникативный контроль. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение

	ситуации, хорошо чувствуете и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое Вы производите на окружающих
--	---

2.2. Методы работы руководителей по морально-психологической подготовке личного состава спасательных служб и НАСФ

Работа руководителей по морально-психологической подготовке личного состава спасательных служб и НАСФ в первую очередь ориентирована на психологическое воздействие на коллектив и личность. В силу того, что в повседневных и особых условиях желаемые изменения в психике личностей и психологии коллектива, формирование устойчивой привычки поведения происходит через вербальные методы, т.е. словесные, речевые, представляющие совокупность различных приёмов и средств, то через них и происходит групповое и индивидуальное воздействие на коллектив и личность. Основные вербальные методы указаны на схеме 2.1. Вместе с тем, формирование сознательной деятельности личного состава в условиях чрезвычайных ситуаций достигается посредством доведения правдивой информации, превращения мотиваций в морально-психологическую готовность выполнять свои обязанности, создания устойчивости к психотравмирующим факторам обстановки. Очевидно, что результативность воздействия вербального метода обусловлена и искусством владения руководителем словом, устной и письменной речью, логичностью речи, способностью убеждать, требовать, внушать и оказывать психологическую помощь личному составу спасательных служб и НАСФ [19].

Метод убеждения представляет собой целостную систему словесно-предметных воздействий на сознание работников организации, включённых в состав спасательных служб и НАСФ и общее мнение коллективов структурных подразделений, направленную на добровольное выполнение приказов командиров структурных подразделений и превращение их в мотивы поведения личного состава.

Содержательная часть метода убеждения заключается в:

- формировании нравственно-профессиональной готовности к выполнению поставленной задачи;
- использовании достоверной информации в процессе подготовки (ответственности за исполнение долга, боязнь осуждения товарищами, стремление получить награду, профессиональный азарт, страх перед наказанием за невыполнение приказа, убеждённость в качестве защитной одежды, технических средств);
- преодолении чувства неуверенности и страха;
- формировании приёмов переключения внимания при появлении симптомов страха (*физиологических*: сердцебиение, ускоренный пульс, сухость во рту, холодный пот, дрожание конечностей, беспокойство, боли в кишечнике; *психологических*: ухудшение познавательных процессов, ослабление воли) на другие раздражители и способы защиты от него, личный пример действий в опасных условиях;
- поддержке подчинённых при появлении у них скованности, неуверенности, робости;
- использовании коллективного признания при оценке деятельности отдельного работника.

Метод убеждения нельзя подменять нотациями и морализированием. В основе применения метода доказательство с использованием новых до того неизвестных личному составу фактов [19].

Результативность метода убеждения достигается за счёт [21]:

- убеждённости командиров подразделений и истинной увлечённости своим делом;
- подготовленности командиров подразделений и разносторонности их знаний;
- учёта индивидуальных особенностей личности работников и психологии коллектива;
- умения установить контакт, вызвать доверие;
- свежести мысли и ясности изложения;

- реализма и оптимизма;
- умения использовать факты и примеры;
- выдержки, терпения и педагогического такта;
- эмоциональной страстности.

Убеждение неразрывно связано с психологией личности и коллектива, умением использовать при воздействии на сознание каждого работника с применением групповой оценки и общественного мнения. Процесс убеждения обязательно строится на базе признания достоинств личности. При этом принципиальный подход в работе не должен подменяться “жестким” или “мягким” [32], что неминуемо приведёт к формированию у личного состава либо чувства неполноценности, либо разовьёт самоуспокоенность, самоуверенность, эгоизм.

В связи с тем, что работники организации представляют собой, как правило, сложившиеся личности, то психологическая подготовка, которую ведёт руководитель, может проводиться *методом переубеждения*.

В этом случае содержательная часть метода состоит из:

- доброжелательности, внимательности, повышенного интереса к обсуждаемому вопросу;
- последовательного и неопровержимого доказательства истины: предоставление собеседнику высказаться, поиск слабых мест и неуверенности в оценках; концентрирование своих доводов с целью изменить позицию собеседника;
- внимательного отношения к словам подчинённых: искренняя поддержка работника со слабым типом нервной системы, одобрение, похвала, систематическое поощрение его действий для реализации его скрытых способностей;
- оказания психологической поддержки нерешительному работнику: использование приёмов привлечения внимания: варьирование громкостью голоса и тоном речи; периодическое обращение; жестами и движениями; умением держать паузу и т. д.;
- отвлечения от эгоистических устремлений: отрицательных мотивов дея-

тельности и формирование полезных качеств;

- создания эмоционального тормозящего напряжения;
- формирования положительных стимулов и установок.

В процессе переубеждения руководитель должен применять как вербальные, так и невербальные средства выразительности речи: использовать жесты и движения; варьировать громкостью голоса и тоном речи; использовать обращение и вопросы и т. д., направленные на вовлечение собеседника в разговор, обсуждение, желание высказаться, изложить свой подход, мнение. Переубеждение скорее всего будет связано с обсуждением **психотравмирующих факторов**: опасности; отсутствия, недостатка или противоречивости информации об обстановке и условиях выполнения задачи; самой задачи (зависит от опыта работника); возможных нагрузок. В связи с этим, в переубеждении главным является отвлечение работника от отрицательных мотивов деятельности и формирование эмоционально-волевых (самообладание; дисциплинированность; решительность), профессиональных (соблюдение техники безопасности, аккуратность в работе; согласование своих действий с обстановкой; взаимоотношение с людьми; техническая культура) качеств, общих способностей (социальная активность; устойчивое стремление стать профессионалом; нравственная воспитанность; общеобразовательная подготовленность; состояние здоровья; физическое развитие).

Метод внушения представляет систему психологического воздействия командира подразделения на коллектив и отдельную личность, рассчитанную на некритическое восприятие передаваемой информации с целью вызвать соответствующие установки, ориентации, поступки.

Внушение тесно связано с убеждением, но не требует доказательств. Основано на особом свойстве психики — внушаемости, которой обладают в неравной мере все люди.

Результативность метода обеспечивается за счёт условий:

- опоры на авторитет командира подразделения, который отдаёт приказ, распоряжение, инструктирует подчинённых перед ответственной задачей;

- использования непрямого воздействия — через авторитетных работников подразделения.

Метод внушения должен сочетаться с методами убеждения и переубеждения поскольку его цель — активизировать резервы человеческой психики, сформировать положительную установку поведения и социально-нравственной ориентации. Вербальное внушение может происходить в виде мотивированного, повелительного и негативного. **Мотивированное внушение** опирается на авторитет руководителя и находит применение при инструктаже личного состава перед выполнением задачи, направленного на эффективное выполнение обязанностей, действий, приёмов и операций. При этом психологическая поддержка при мотивированном внушении обеспечивается обращением к авторитетным, лучше профессионально и морально подготовленным к выполнению задачи подчинённым. Именно их мотивация, морально-психологическая готовность, развитые качества личности оказывают положительно влияние на менее опытных и слабых, вызывая у них исполнительность и дисциплинированность. **Повелительное внушение** сочетается с эмоционально-волевым воздействием в виде решительного требования или приказа, что сопровождается инстинктивным подчинением. Отданное приказание приводит в действие привычку подчиняться при автоматическом действии принципа “стимул - реакция”, что должно быть сформировано в процессе убеждения и переубеждения. **Негативное внушение** основано на любопытстве человека, которое может быть связано с выявлением стойкости позиции руководителя; обусловлено его невысоким авторитетом, что вызывает потребность нарушить его указание; отсутствием информации или дезинформацией.

Особенность метода внушения заключается в его мобилизующем воздействии, когда казалось человек, устал, не имеет сил для выполнения своих обязанностей, то внушение в виде приказа, требования изменяет его морально-психологическое состояние, формируя морально-психологическую готовность к их выполнению. Вместе с тем, приведение в действие психики человека в ответ на внушение является результатом либо осознанного, мотивированного, ли-

бо как реакция на наказание.

Метод психологической консультации заключается в чутком отношении командира подразделения, умении и желании увидеть проблему глазами подчинённого, использовании элементов убеждения и внушения для закрепления установки на выполнение принятого решения.

Метод психологической консультации включает:

- создание взаимопонимания между командиром подразделения и подчинённым. Командир должен убедить его в том, что он желает помочь ему и испытывает искренний интерес к его проблеме. Достигается установлением контакта, который отражает заинтересованность командира подразделения, а не безразличие к человеку;
- обеспечение таких взаимоотношений, при которых подчинённый может спокойно выговориться по наиболее болезненному вопросу;
- установку на успокоение. Учитывая эмоциональную подавленность или аффективность подчинённого, командир старается помочь ему переоценить возникшую ситуацию, внушить возможность её разрешения;
- психологический диагноз, включающий изучение причины возникшей ситуации;
- выбор цели разрешения проблемы;
- закрепление психологической установки на выполнение принятого решения с помощью убеждения или внушения.

Важнейшими факторами достижения эффекта при проведении психологической консультации является наличие у руководителя качеств лидера (умение пользоваться властью и командовать; оказывать помощь и поддержку подчинённым; требовательность; способность тщательно планировать и распределять задания), нравственная воспитанность; внимание и восприятие к сказанному; самообладание; дисциплинированность; решительность, доброжелательность.

2.3. Виды и методы морально-психологической подготовки личного состава к действиям в чрезвычайных ситуациях и методы эмоционально-волевой регуляции и интеллектуальных качеств руководителей спасательных служб и НАСФ

Практические виды и методы морально-психологической подготовки представлены на схеме 5. Проведённые исследования позволили выявить зависимость уровня подготовки обучающихся от факторов профессиональной направленности. Установлено, что доминирующее влияние при обучении оказывает интеллект в эмоциогенных условиях, нервно-психологическая устойчивость, организаторские качества, самоконтроль и нервно-психологическая устойчивость [20].

Психологические упражнения и тренировки представляют собой систему многократных и усложняющихся повторений специальных действий и поступков в целях формирования у работников структурных подразделений требуемых личностных качеств и повышения психологической надёжности коллектива.

Психологические упражнения и тренировки включают:

- упражнения и тренировки на специальных тренажёрах, имитаторах и учебных постах;
- упражнения по преодолению специальных полос препятствий, заграждений, завалов и водных рубежей;
- психологические упражнения для развития познавательных, эмоциональных и волевых качеств;
- социально-психологические тренировки, ролевые игры, практикумы по сколачиванию профессиональной группы, формированию психологической совместимости и слаженности;
- компьютерные игры и т.д.

Проводимые упражнения и тренировки позволяют развивать нужные психологические качества одновременно с формированием умений и навыков, связанных с освоением действий, приёмов и операций, необходимых для ис-

полнения деятельности в составе структурных подразделений спасательных служб и НАСФ.

Вариант методики проведения упражнений и тренировок предусматривает следующую последовательность [21]:

- *на первом этапе* создаётся психологическая установка на понимание предстоящей деятельности и возбуждается у работников профессиональный интерес;
- *на втором этапе* работники знакомятся с алгоритмами правильных действий на конкретном устройстве. Работники начинают работать с подробными алгоритмами;
- *третий этап* сопровождается внешней речью. Проговаривая смысл медленно выполняемых действий, работники акцентируют внимание на логике и последовательности движений, запоминают взаимосвязь отдельных операций. Громкое проговаривание служит контролем правильности действий. По мере освоения навыков быстрота выполнения операций возрастает, и речь фиксирует лишь наиболее важные элементы. По мере того, как внешняя речь становится помехой для наращивания скорости выполнения операций, её исключают;
- *четвёртый этап* — мысленное проговаривание. Происходит формирование умственных навыков и умений с опорой на внутреннюю речь. Операции мысленно проговариваются, затем отдельные операции выполняются слитно, блоками, и в соответствии с этим мысленное проговаривание прекращается как только действия выполняются автоматически.

Метод аварийных ситуаций представляет собой систему приёмов и средств, моделирующих деятельность коллектива и специалиста в сложных условиях.

Подготовка методом аварийных ситуаций включает:

- первый этап представляет собой характерные аварийные ситуации или типы неисправностей (отказов) и называется определяющим алгоритмом;
- второй этап (разрешающий алгоритм) — это отдельные пути устранения

неисправности или соответствующие действия, направленные на ликвидацию аварийной ситуации.

Особым направлением в психологической подготовке является создание эвристической модели с помощью машинной программы.

Метод стрессовых воздействий — это комплекс приёмов и средств, с помощью которых командир структурного подразделения создаёт у специалистов эмоциональную и физическую напряжённость различной степени в целях формирования сильной воли.

Метод стрессовых воздействий позволяет:

- оценивать тип нервной системы и уровень стрессоустойчивости специалиста;
- отбирать специалистов с равной стрессоустойчивостью для проведения специальных тренировок;
- анализировать причины различных видов страха и стресс-факторов для каждой группы специалистов;
- обеспечивать эффективную адаптацию специалистов к различным видам стресса;
- моделировать стрессовые ситуации при природных и техногенных ситуациях;
- создавать в процессе психологической подготовки условия, в которых коллектив поверил бы в реальную угрозу и был в полной безопасности независимо от силы стресс-фактора.

Метод стрессовых воздействий может быть реализован с помощью следующих мероприятий:

- проведения занятий в районах стихийных бедствий (землетрясений, наводнений);
- действий в очагах пожаров и дымовых завес;
- выполнения задания в специальных зонах (с различным уровнем радиации и “заражённых” химическими и другими веществами);
- преодоления в средствах защиты специальных полос и препятствий;

- ...

Морально-психологическая подготовка спасательных служб и НАСФ предусматривает работу по формированию психологической надёжности руководителей структурных подразделений. В процессе ликвидации чрезвычайных ситуаций весь личный состав испытывает большие психологические, физические и интеллектуальные нагрузки. Вместе с тем, руководитель испытывает дополнительные стрессоры в виде дефицита времени на принятие решения; опасности для жизни подчинённых; ограниченности информации и т. д., что требует от него больших волевых, эмоциональных усилий, самообладания, дисциплинированности, решительности и других качеств личности. В связи с этим, руководитель должен использовать методы эмоционально-волевой саморегуляции с целью развития своих эмоционально-волевых и интеллектуальных качеств.

Методы эмоционально-волевой саморегуляции включают самоубеждение, самотренировку, самоприказ и волевую саморегуляцию, представляющие собой самостоятельную работу по развитию своего мировоззрения, совершенствования личных качеств исходя из требований, предъявляемых к личному составу спасательных служб и НАСФ в чрезвычайных ситуациях.

Самоубеждение как метод эмоционально-волевой саморегуляции направлен на развитие решительности и настойчивости [21]. Одним из приёмов самоубеждения является самохарактеристика, которая включает недостатки и достоинства, используя данный приём имеется возможность формирования целенаправленных действий по корректуре недостатков.

Мои недостатки

1. Вспыльчив
2. Невнимателен
3. Самолюбив
4. Завистлив ...

Мои достоинства

1. Незлопамятлив
2. Решителен
3. Исполнителен
4. Добр к подчинённым ...

Самохарактеристика позволяет не только обозначить личные качества, но

и сформировать вектор деятельности по саморегуляции.

Самотренировка и самоприказ представляют собой систематическое повторение посредством приказа самому себе поступков, действий, слов с целью развития у себя необходимых качеств, навыков и привычек.

Метод ролевой саморегуляции (самовнушения) основан на единстве и взаимодействии сознания и подсознания, слова и чувства, первой и второй сигнальной систем и направлен на снятие нервного напряжения, чувства тревоги, страха или беспокойства перед работой, восстановить работоспособность, поддержания внимания и бдительности в любое время суток.

2.4. Оценка морально-психологического состояния личного состава спасательных служб и НАСФ

Морально-психологическая подготовка требует систематической и продуманной оценки, поскольку от качества проведённой работы следует ожидать, насколько эффективно будет действовать личный состав спасательных служб и НАСФ организаций при ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Оценка морально-психологического состояния личного состава предстаёт собой сложную методологическую проблему. Сложность её, по мнению специалистов, состоит в определении и обосновании методов сбора информации, показателей и критериев оценки, соотношении качественных и количественных аспектов оценки, в издержках формализации оценки [13]. Следует отметить, что в настоящее время отсутствует методика оценки морально-психологической подготовки личного состава спасательных служб и НАСФ организаций.

Обращение к опыту оценки морально-психологического состояния в Вооружённых Силах Российской Федерации указывает, что здесь используется анкетный опрос [25]. Оценка морально-психологического состояния воинского формирования производится исходя из уровня морально-психологического состояния офицеров и прапорщиков, сержантов (старшин) и солдат (матросов).

Производится расчёт выборки (численности респондентов, подлежащих опросу, исходя из общей численности военнослужащих). На основании обработки полученных данных рассчитываются показатели морально-психологического состояния по категориям военнослужащих, и по шкале определяется уровень морально-психологического состояния: высокий, стабильный, нестабильный и низкий. Дополнительно даётся оценка морально-психологического состояния по параметрам устойчивости (устойчивое, в целом устойчивое, ограниченно устойчивое, неустойчивое) и управляемости (управляемое, в целом управляемое, ограниченно управляемое, слабо управляемое).

Таким образом, по мнению специалистов, методика оценки морально-психологического состояния сделала большой шаг по пути объективизации этой оценки, однако страдает существенными недостатками и нуждается в совершенствовании. Это обусловлено тем, что анкетный опрос даёт репрезентативную информацию, однако его не всегда можно провести, особенно в боевых условиях. Кроме того, анкетный опрос нельзя проводить слишком часто из-за утраты интереса личного состава и искажения информации, поэтому методика оценки морально-психологического состояния должна опираться на использование различных методов сбора информации. Подчёркивается, что при оценке морально-психологического состояния отдельных военнослужащих и подразделений возможно использование тестов. Кроме того, предлагается использовать экспертный опрос [6].

Исходя из сказанного в Вооружённых Силах среди возможных методов рекомендуется оценка морально-психологического состояния на основе наблюдаемых показателей и интерпретации их результатов, сведённых в таблицу (таблица 2.12) [5].

Таблица 2.12

Оценка морально-психологического состояния личного состава

Наблюдаемые показатели	Условные оценки	Интерпретация результатов наблюдения
Испытывает желание и готовность к предстоящей военно-профессиональной	5	Военнослужащий психологически готов к выполнению служебных обязанностей в лю-

<p>деятельности, творческий подъем, удовлетворенность своей работой, чувство уверенности в своих силах. Постоянно успешное выполнение своих функциональных обязанностей в предшествующей работе. Хорошие, деловые отношения с начальниками, подчиненными, товарищами по воинскому коллективу, постоянные позитивные оценки со стороны командиров. Самочувствие, как правило, хорошее, настроение обычно «беседное», активность в работе высокая, ощущение перспективы дальнейшего роста по службе.</p>		<p>бой обстановке, в том числе в условиях современного боя. Дисциплинирован. Целесообразно привлечь данного военнослужащего в состав актива подразделения, направить его деятельность на сплочение воинского коллектива. В процессе выполнения боевой (учебно-боевой) задачи, как правило, не нуждается в контроле со стороны старших начальников, его действия эффективны и подчинены решению общей задачи, может управлять не только собой, но и при необходимости успешно руководить действиями других военнослужащих.</p>
<p>Отдельные сомнения в готовности к предстоящей деятельности с преобладанием чувства уверенности в том, что положительный выход будет найден. Наличие отдельных элементов неудовлетворенности своей работой при наличии стремления решать проблемы. Отношения с начальником, подчиненными, товарищами по воинскому коллективу в основном позитивные. Оценки командиров в основном положительные. Имеются перспективы роста по службе. Настроение и самочувствие хорошие, активность в работе положительная</p>	4	<p>Военнослужащий в целом психологически готов к выполнению служебных обязанностей в любой обстановке, в том числе и в условиях современного боя, однако нуждается в поддержке со стороны командиров и старших товарищей. Целесообразно периодическое проведение индивидуальных бесед, активное использование поощрений. При выполнении боевой или учебно-боевой задачи действия эффективны, в определенных случаях может действовать самостоятельно. Однако руководство людьми можно поручать только в крайнем случае</p>
<p>Нередкие сомнения в готовности к предстоящей деятельности, сомнения в своих силах. Периодическое чувство неудовлетворенности работой и недостаточности перспектив дальнейшего роста. Отношения с начальником, подчиненными, товарищами по воинскому коллективу не всегда позитивные, нередко конфликты, командиры иногда выражают неудовлетворенность. Явно недостаточная активность в работе. Самочувствие и настроение нестабильные, чаще негативные. Иногда</p>	3	<p>Военнослужащий психологически в целом готов к выполнению служебных обязанностей в мирное время и условно готов в военное. Возможны случаи недисциплинированного поведения. Требуется контроль со стороны командиров. Целесообразно проведение целенаправленных воспитательных мероприятий, привлечение к индивидуальной работе военного психолога. В боевой обстановке действия не всегда эффективны. Целесообразно поручать выполнение задачи совместно с другими военнослужащими (в</p>

появляется желание сменить место службы, падает активность в работе		группе) под контролем офицера
<p>Серьезные сомнения в готовности продолжить работу, чувство неудовлетворенности службой, серьезные сомнения в возможности наладить дело. Частые конфликты с начальниками, подчиненными, товарищами по воинскому коллективу. Низкие оценки служебной деятельности командира. Пассивность в исправлении ошибок. Постоянные отрицательные эмоции, негативное самочувствие и настроение. При получении служебного задания мысли не о том, как его выполнить, а как уйти от него, найти объяснение его невыполнению. Внутреннее стремление обвинить в своих неудачах начальников, подчиненных, товарищей и все бросить («пропади все пропадом!»). Смутные надежды, что на другом поприще, может, будет лучше.</p>	2	<p>Военнослужащий условно готов к выполнению служебных обязанностей в мирное время и психологически не готов в военное. Возможны нарушения требований воинской дисциплины. Требуется контроль со стороны командиров. Целесообразно проведение целенаправленных воспитательных мероприятий на основе углубленного психологического обследования (необходима помощь военного психолога). В условиях боя поручать самостоятельное выполнение задач нецелесообразно</p>
<p>Осознание своей неспособности выполнять функциональные обязанности, горькие переживания по этому поводу, особенно если нет перспектив найти себя на другом поприще. Самочувствие и настроение явно негативные, что отрицательно сказывается и на общем функциональном состоянии, иногда появляются мысли суицидного содержания</p>	1	<p>Военнослужащий психологически не готов к службе в Вооруженных силах. Использовать военнослужащего для выполнения боевых задач крайне нецелесообразно. Требуется постоянного контроля, проведения углубленного психологического обследования, а в определенных случаях консультации психиатра</p>

Исходя из рассмотренного материала, следует, что вопрос оценки результатов морально-психологической подготовки личного состава спасательных служб и НАСФ актуален и требует своего решения. В связи с этим предлагаются примеры решения данной задачи.

После отбора работников организации в спасательную службу или НАСФ перед руководителями структурных подразделений возникает проблема эффективного управления коллективами, которая во многом определяется их способ-

ностью и умением создавать и использовать благоприятные психологические возможности в структурных подразделениях для решения стоящих перед ними задач. Психологические особенности коллектива должны быть выявлены и находиться под постоянным контролем руководителя.

Коллектив представляет собой особую группу людей, которая характеризуется общей (значимой) целью, совместной групповой деятельностью, организацией, наличием руководства, сплочённостью, относительной устойчивостью и продолжительностью существования. Превращение структурного подразделения спасательной службы или НАСФ организации в коллектив требует определённых условий. К таким условиям относятся общение членов группы (звена) в течение длительного времени, совместная подготовка к исполнению специальных обязанностей, организационная структура, что обусловлено разделением обязанностей, ценностно-ориентационное единство группы, действенная групповая идентификация и коллективное самоопределение.

В качестве примера возможной оценки результатов морально-психологической подготовки может быть использована методика **вычисления коэффициента ценностно-ориентационного единства**.

Вычисление ценностно-ориентационного единства учебной группы относится к варианту исследования групповой сплоченности, поскольку испытуемым требуется назвать пять главных качеств личности, имеющих наибольшее влияние на установление личности работника.

С этой целью предлагается заполнить таблицу с указанием присущих работникам качеств личности. После заполнения результаты отражаются в сводной таблице (таблица 2.13). Числа в таблице от 1 до 18 соответствуют порядковому номеру работников и не изменяются в течение всех проводимых исследований.

Таблица № 2.13

Выбор работниками пяти качеств личности (пример)

№ п/п	Качества личности	Выбор пяти качеств личности работниками																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Организованность			+	+		+		+		+		+		+		+		
2	Компетентность					+	+	+		+	+		+			+		+	

3	Уверенность в себе		+		+			+					+				+		+
4	Справедливость	+		+		+				+		+		+		+		+	
5	Общительность		+		+		+	+	+				+						+
6	Принципиальность										+				+				
7	Ответственность	+	+			+		+		+			+		+	+	+	+	+
8	Требовательность	+	+				+					+							
9	Самокритичность		+		+	+			+			+	+	+	+		+		
10	Инициативность	+								+			+					+	+
11	Отзывчивость	+		+				+	+			+					+		+
12	Целеустремленность					+	+			+		+	+		+	+			
13	Самостоятельность			+						+								+	
14	Независимость			+											+				
15	Эрудированность				+				+					+					

Распределение качеств, выбранных работниками, сводится в таблицу 2.14. В таблице 2.14 представлены качества личности, выбранные работниками.

Таблица 2.14

Распределение качеств (пример)

№ п/п	Качества личности	Количество выборов
1	Организованность	8
2	Компетентность	8
3	Уверенность в себе	6
4	Справедливость	8
5	Общительность	8
6	Принципиальность	2
7	Ответственность	10
8	Требовательность	4
9	Самокритичность	9
10	Инициативность	5
11	Отзывчивость	7
12	Целеустремленность	7
13	Самостоятельность	3
14	Независимость	2
15	Эрудированность	3

Используя полученные результаты, производится определение коэффициента ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ) группы работников по алгоритму представленному в таблице № 2.15.

Таблица 2.15

Расчет коэффициента ценностно-ориентационного единства (пример)

№ п/п	Алгоритм	Расчет
1	Подсчет среднего числа выборов (n), приходящихся на одно из пяти качеств, получивших	$n=(10+9+8+8+8)/5 = 8,6$

	максимальное число выборов.	
2	Подсчет среднего числа выборов (m), приходящегося на одно из остальных качеств.	$m=(8+6+4+2+5+7+7+3+2+3)/10 = 4,7$
3	Вычисление коэффициента ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ), рассчитанного на одного работника группы	$ЦОЕ = (n-m) / x = (8,6-4,7) / 18 = 0,22$, где, x – количество работников в группе

Коэффициент ЦОЕ характеризует группу исходя из следующих условий:

- если ЦОЕ больше 0,5 балла, то это показатель высокой сплочённости группы и группу можно считать **коллективом**;

- если ЦОЕ находится в пределах от 0,3 до 0,5 балла, то это показатель средней сплочённости и группу можно считать **ассоциацией**;

- если ЦОЕ менее 0,3 балла, то это показатель низкой сплочённости группы и группу можно считать **диффузной**.

Таким образом, ЦОЕ в рассмотренном примере исследуемой группы работников, прошедших морально-психологическую подготовку в составе спасательной службы или НАСФ составила 0,22 балла, что показывает низкую сплоченность группы и группу можно считать **диффузной**.

Определить способность группы, как единого целого организма, выполнить поставленную задачу имеется возможность также с помощью **непараметрической оценки групповой сплоченности группы**.

Непараметрическая социометрия позволяет, в этом случае определять отношение испытуемых друг к другу, при условии, что испытуемые положительно относятся к обследованию. В противном случае могут быть ответы «Выбираю всех» или «Отвергаю всех», которые существенно искажают результаты обследования. Для непараметрической социометрической оценки групповой сплочённости в работе применяется следующая методика. Для сбора статистических данных подготавливается бланки с алфавитным списком членов группы по числу испытуемых (таблица 2.16) с указанием фамилии испытуемого.

Таблица 2.16

Алфавитный список работников организации (пример)

№ п/п	Фамилия испытуемого	Результат испытуемого
1	Архипенко	
2	Дадаян	+

3	Демин	+
4	Иванов	-
5	Кондратов	+
6	Кодуков	+
7	Ратушный	+
8	Трофимов	0
9	Бамбурин	-
10	Бережной	+
11	Воробьев	+
12	Зоричев	+
13	Ильинов	+
14	Керничной	0
15	Пастухов	-
16	Синяков	+
17	Тищенко	-
18	Фулей	+

Испытуемый в колонке «Результат испытуемого», мысленно проанализировав способности и компетентность членов группы, выставляет против каждой фамилии свой выбор с помощью знаков: «+» (да, могу выполнить с ним боевую задачу); «-» (нет, не могу выполнить с ним задачу); «0» (не знаю, смогу ли выполнить с ним задачу). В результате обработки бланков, заполненных работниками, составляется социоматрица таблица 2.16. Данные, полученные в результате опроса, переносятся из бланков в социоматрицу (таблица 2.17).

Анализ полученных обобщенных данных позволяет определить критерии, которые в дальнейшем будут использованы для разработки модели работы руководителя по управлению деятельностью личного состава спасательной службы или НАСФ:

- потребность в общении;
- социометрический статус;
- психологическую совместимость;
- групповое единство;
- групповую разобщенность;
- групповую сплочённость.

Вышеуказанные социометрические критерии, оцениваются соответствующими индексами:

1. Определение индекса потребности общения:

$$I_{по} = \frac{(K^+ - K^-)}{H - 1} 100\% , \quad (1)$$

При определении индекса используются следующие условные обозначения где:

K^+ — количество положительных выборов;

K^- — количество отрицательных выборов;

H — количество испытуемых.

2. Определение коэффициента социометрического статуса:

$$I_{ст} = \frac{(K_{п}^+ - K_{п}^-)}{H - 1} 100\% , \quad (2)$$

где:

$K_{п}^+$ — количество положительных выборов;

$K_{п}^-$ — количество отрицательных выборов;

H — количество испытуемых.

3. Определение индекса психологической совместимости:

$$I_{см} = \frac{CK^{++} - CK^{--}}{(H - 1)} 100\% \quad (3)$$

4. Определение индекса группового единства:

$$I_{ге} = \frac{CK^{++}}{H(H - 1)} 100\% , \quad (4)$$

Если $I_{ге} \geq 50\%$, то группу можно считать коллективом.

5. Определение коэффициента групповой разобщенности:

$$I_{гр} = \frac{CK^{--}}{H(H - 1)} 100\% , \quad (5)$$

Чем меньше $I_{гр}$, тем больше группа целеустремленна на общение.

6. Определение коэффициента групповой сплоченности:

$$I_{гс} = I_{ге} - I_{гр} , \quad (6)$$

Если значение $I_{гс} \geq 50\%$ — следовательно, коллектив достаточно сплочен и готов выполнять поставленные задачи.

Результаты расчетов индексов сводятся в таблицы $I_{по}$, $I_{ст}$, $I_{см}$, при этом заполнение ячеек таблицы производится построчно, начиная с левой верхней. Значения заносятся в таблицу по мере убывания.

Таблица 2.18

Результаты расчета индекса потребности в общении $I_{по}$, % (пример)

88	88	82	82	82
82	76	71	64	64
64	59	59	47	41
41	35	12		

Таблица 2.19

Результаты расчета индекса социометрического статуса $I_{ст}$, % (пример)

94	87	87	87	81
81	81	81	81	81
69	62	62	62	62
56	50	40		

Таблица 2.20

Результаты расчета индекса психологической совместимости $I_{см}$, % (пример)

88	82	65	65	59
59	59	59	59	53
53	47	41	41	41
41	35	17		

Примечание: каждая клетка таблицы соответствует испытуемому группы работников, а числовое значение в ней соответственно рассчитанному индексу для данного испытуемого. Важно, что одиночное числовое значение индекса не оценивает количественно отдельно взятого испытуемого работника, а на основе средних значений индексов производится оценка сплочённости группы.

При необходимости использования данных непараметрической оценки групповой сплоченности для дальнейшего контроля за испытуемыми, числовые значения индексов необходимо проиндексировать номерами идентификационных участников испытаний. В этом строе, в начальный период группа разбивается на микрогруппы в зависимости от критерия выбора величины индексов, выделяются лидирующая группа, имеющая направленность на активное усвоение предмета и пассивная группа, слабо связанных между собой испытуемых. Дополнительно для оценки необходимо проанализировать анкетные данные испытуемых и найти необходимые решения по вовлечению отстающих в коллективную деятельность. С этой целью необходимо проводить работу, связанную например с решением задач, требующих вклада каждого участника.

Индексы групповой сплоченности ($I_{гс}$), групповой разобщенности ($I_{гр}$) и

группового единства($I_{ге}$) в произведенных расчетах получились следующие:

$$I_{ге} = 53\%;$$

$$I_{гр} = 0\%;$$

$$I_{ге} = 53\%.$$

В итоге можно сделать следующее заключение.

В ходе параметрического исследования социометрической оценки групповой сплоченности методом вычисления ценностно-ориентационного коэффициента установлено, что в исследуемой группе работников коэффициент составил 0,22 балла, что показывает низкую сплоченность группы и группу можно считать диффузной. Необходимо отметить, что, несмотря на то, что группу можно считать диффузной, коэффициент ЦОЕ довольно низок, что свидетельствует о необходимости проведения воспитательной работы в группе по сплочению коллектива.

Наиболее значимым показателем для непараметрической оценки групповой сплоченности является выбор испытуемым тех работников организации, с которыми он согласен выполнять сложное задание при локализации чрезвычайной ситуации. Каждому испытуемому группы предлагалось мысленно проанализировать способности и компетентность членов группы и отметить против каждой фамилии свой выбор с помощью знаков:

- «+» (да, могу выполнить с ним боевую задачу);
- «0» (не знаю, смогу ли);
- «-» (нет, не смогу с ним выполнить задачу).

Анализ социоматрицы позволил путём несложных расчетов определить следующие социометрические индексы, критерии:

- потребности в общении;
- социометрический статус;
- групповое единство;
- групповую разобщенность;
- групповую сплоченность;
- индекс совместимости.

Критерий потребности в общении выявил отношение к каждому члену коллектива в отдельности, так и ко всему коллективу вместе, со стороны отдельно взятого представителя исследуемой группы. Критерий потребности в общении у группы достаточно высокий, что положительно скажется на совместной работе группы. Данный критерий мало зависит от руководителя, в основном он определён свойствами и качествами личности каждого работника.

Критерий социометрический статус, в отличие от предыдущего, указал на востребованность в коллективе каждого его участника. Расчеты показали, что данный критерий в группе достаточно высокий, однако в своей работе руководителю для большей эффективности воспитательной работы и процессе обучения необходимо будет применять методы для поднятия статуса каждого работника группы.

Критерий группового единства — это общая оценка способности исследуемой группы к выполнению задач, требующих общего участия, получаемый на основе взаимного положительного выбора между исследуемыми. В рассмотренном примере критерий группового единства составил 53 % , что свидетельствует о достаточно высокой сплоченности коллектива и его готовности выполнять поставленные перед ним задачи.

Групповая разобщенность — это критерий, получаемый путём оценки взаимных отрицательных выборов. В ходе проведения исследования выяснилось, что групповой разобщенности среди работников нет.

Индекс групповой сплочённости указал на преобладание либо критерия единства, либо критерия разобщенности, позволяя тем самым определить насколько сложились отношения между членами коллектива, проводившего этот тест. По результатам проведенных расчетов индекс групповой сплоченности составил 53 % , что свидетельствует о том, что в группе в основном сложились отношения, однако в этом направлении руководителю ещё необходимо работать.

Индекс совместимости служит для оценки сплочённости коллектива, «притёртости» между участниками коллектива. Теоретически, по его величине, можно оценить вероятность конфликтов в исследуемой группе. Исследование

показало, что данный критерий в среднем достаточно большой, однако отдельные результаты довольно низкие — 18%, что свидетельствует о возможности возникновения отдельных конфликтов между слушателями.

Проведенная работа дала достаточную оценку слаженности коллектива, его готовности вести слаженную работу по выполнению той или иной задачи, а также позволяет сформулировать направления воспитательной работы руководителя для достижения большей эффективности в своей работе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Морально-психологическая подготовка личного состава спасательных служб и НАСФ проводится исходя из требований по ликвидации чрезвычайных ситуаций. Повышение качества морально-психологической подготовки личного состава спасательных служб и НАСФ к действиям по ликвидации чрезвычайных ситуаций связано с формированием и поддержанием морально-психологического состояния работников организаций в повседневных условиях.

Морально-психологическая подготовка требует отбора работников организаций в состав спасательных служб и НАСФ, а также систематической и продуманной оценки, поскольку от качества проведённой работы следует ожидать, насколько эффективно будет действовать личный состав спасательных служб и НАСФ организаций при ликвидации чрезвычайных ситуаций. Приведённые в работе методики вычисления коэффициента ценностно-ориентационного единства и оценки групповой сплоченности группы являются способами возможной оценки морально-психологической подготовки, проводимой в организации.

С началом чрезвычайной ситуации морально-психологическая подготовка должна перерасти в морально-психологическое обеспечение. В это время должны проводиться информационно-воспитательная, психологическая, социальная работа и мероприятия, направленные на защиту личного состава спасательных служб и НАСФ от дезинформации и информационно-психологического воздействия противника. Вместе с тем, в настоящее время информационно-воспитательная, социальная работа и мероприятия, направленные на защиту личного состава спасательных служб и НАСФ от дезинформации и информационно-психологического воздействия противника не предусматриваются Планом гражданской обороны и защиты населения, а также Инструкцией по действиям персонала организации при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и выполнении мероприятий гражданской обороны. В связи с этим, необходимо совершенствовать процесс поддержания устойчивого морально-психологического состояния в особый период.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Адаев А. И.* Оценка и прогноз психологической готовности сотрудников ОВД к деятельности в экстремальных ситуациях. - СПб., 2004.
2. *Азарнов Н.Н., Давыдов В.П., Пустозёров А.И.* Педагогическая психология в высшей военной школе. Ч. 3. / учебно-методическое пособие. М.: ВВИА им. Н.Е. Жуковского, 1996.
3. *Азарнов Н.Н., Капустин А.Н.* Социальная психология военного управления / учебное пособие. М.: ВВИА им. Н.Е. Жуковского, 1992.
4. *Александровский Ю.А., Лобастов О.С., Спивак Л.И., Щукин Б.П.* Психогении в экстремальных условиях. М.: Медицина, 1991.
5. Военная психология / Под ред. А.Г. Маклакова. СПб.: Питер, 2004. С. 352–353.
6. *Дулич Л.М., Клепиков Д.В., Михеев Г.Н.* Памятка выпускнику академии по организации воспитательной работы и морально-психологического обеспечения в части, соединении ВМФ. СПб.: ВМА, 2008.
7. Закон города Москвы № 46 от 5 ноября 1997 года “О защите населения и территорий города от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера”
8. Закон города Москвы “О внесении изменений и дополнений в закон города Москвы № 46 от 5 ноября 1997 года”, 2000 года.б
9. *Захаров Б.* Психологическая подготовка личного состава к бою // Информационно-методический сборник ЦВСППИ. 1993. № 3(6).
10. *Кулаков В.Ф.* Морально-психологическое обеспечение: проблема и пути решения // Военная мысль, 1999. № 6.
11. *Куликов Л.В.* Стресс и стрессоустойчивость личности // Теоретические и прикладные вопросы психологии. Вып. 1. СПб.: СПбГУ, 1995.
12. *Лукманов М.Ф.* Катастрофические эффекты локальных войн // Петербургская социология, 1997. № 1.
13. Морально-психологическое состояние военнослужащих: методология анализа и критерии оценки. СПб.: ВМА, 2001.
14. *Никифоров Г.С.* Надежность профессиональной деятельности. СПб.: СПбГУ, 1996.
15. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 октября 1998 г. № 1149 “О порядке отнесения территорий к группам по гражданской обороне” (в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 01.02.2005 г. № 49).
16. О гражданской обороне. Федеральный закон Российская Федерация № 28-ФЗ от 12 февраля 1998 г. (в ред. Федеральных законов от 9.10.2002 г. от 19.06.2004 г., 22.08.2004 г.).
17. О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Федеральный закон Российская Федерация № 68-ФЗ от 21 декабря 1994 г. (в ред. Федеральных законов от 28.10.2002 № 129-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ).
18. О системе работы должностных лиц и органов управления по сохранению и укреплению психического здоровья военнослужащих Вооружённых Сил

- Российской Федерации. Приказ Минобороны России от 1998 г. № 440.
19. *Овечкин А.Н.* Основы педагогического искусства. Учебное пособие. СПб.: ВСОК ВМФ, 1998.
 20. *Овечкин А.Н., Кондратенко А.Б.* Методология обоснования системы специальной подготовки корабельных офицеров Службы связи в условиях реформирования ВМФ. Монография. СПб.: ВСОК ВМФ, 2000. С. 61.
 21. *Подоляк Я.В.* Личность и коллектив: психология военного управления. М.: Воениздат, 1989, с. 299, 316, 336.
 22. Постановление Правительства Российской Федерации 10 июля 1999 г. № 782 "О создании (назначении) в организациях структурных подразделений (работников), уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны".
 23. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 27 мая 2005 г. № 335 «Об изменениях в постановлении Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 г. № 794»).
 24. Приказ МЧС России от 23 декабря 2005 г. № 999 "Об утверждении Порядка создания нештатных аварийно-спасательных формирований". Порядок создания нештатных аварийно-спасательных формирований (приложение к приказу МЧС России от 23.12.2005 г. № 999).
 25. Приложение 5 к проекту Наставления по обеспечению военных действий Вооружённых Сил Российской Федерации (морально-психологическое обеспечение). М.: Минобороны России, 2001.
 26. Психологический словарь /Подред. М. Г. Ярошевского. - М., 1990.
 27. Смирнов В.Н. Профессионально-психологическое обеспечение деятельности сотрудников органов внутренних дел в экстремальных условиях. - Домодедово: ВИПК МВД России, 2003.
 28. *Твердохлебов Н.* Ещё раз об изменениях в законодательстве по вопросам гражданской обороны / Гражданская защита. № 2. 2006.
 29. Федеральный закон от 14 июня 1995 г. № 88-ФЗ "О государственной поддержке малого предпринимательства в Российской Федерации" (редакция на 21 марта 2002 года);
 30. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" (в ред. Федеральных законов от 28.10.2002 г. № 129-ФЗ, от 22.08.2004 № 122-ФЗ);
 31. Федеральный закон Российская Федерация № 151-ФЗ от 22 августа 1995 г.
 32. *Фишер Р., Юрии У.* Путь к согласию, или переговоры без поражения / Пер. с англ. А. Гореловой; предисл. В.А. Кременюка. М.: Наука, 1990. С. 30.
 33. Часть пятая. Введена Федеральным законом от 22.08.2004 № 122-ФЗ.